



ロンドンの老舗パーバーをイメージした、トラディショナルな雰囲気への受付。HPや診察券も、木目を基調にトータルでコーディネート。(KAKITA DENTAL CLINIC / 千葉県市川市 / 2019年5月開院)



**院長 垣田竜太郎先生**  
 こだわったのは、木の長いカウンター。これから味わいが増していくのが楽しみです。



**営業担当 瀬戸**  
 院長先生はなんと、元ジュエリー職人。隅々にまで美意識が息づいています！



**制作担当 豊島**  
 木目にダークブラウンを利かせて、なるべくシンプルな構成にしました。

## 代表からのご挨拶 ビスカにできること

謹んで新春のお慶びを申し上げます。

本年も社員一同、皆様にご満足いただけるよう努めてまいりますので、変わらぬご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

ビスカは長年にわたり、“カルテファイルのビスカ”として皆様にご愛顧いただいてまいりましたが、世の中のIT化の流れに合わせ、近年は「ホームページ」や「Web予約システム」にも力を入れてきました。今後は、「IT化×マーケティング×デザイン」という視点で、デジタルサイネージや自動精算機、オンライン診療システム、診察券アプリなどの商品を通して、“医療機関の受付を快適にする”お役に立ちたいと考えております。

たとえば「デジタルサイネージ」は、待合室や診療台のモニターに映像を流す商品ですが、“院内掲示”の扱いになるので、比較的自由度の高い表現が可能です。歯科であれば審美治療やインプラント、矯正治療などの情報発信にも役立てていただけるのではないのでしょうか。

また、クリニック向けの「自動精算機」の開発も手がけています。セルフレジなので患者さんの待ち時間やストレスが減らせ、スタッ

フも金銭をやり取りするプレッシャーから解放されます。レジ締めなど会計業務の時間短縮にもつながるので、患者さんとのコミュニケーションなど、本来の業務により集中できるようになるでしょう。

日本は少子高齢化が進み、医療業界は今後、人手が不足していくことが懸念されています。そうしたなかで、ビスカの商品やサービスで診療体制をよりスムーズに整えることが、私たちの使命だと思っております。

これからも“ビスカにできること”は何かを考えながら、医療機関の受付を快適にし、クリニックと患者さんのコミュニケーションをサポートしてまいります。

末筆になりましたが、今年も皆様のご健勝と益々のご発展を心よりお祈り申し上げます。

代表取締役 石田 伸道



# 大倉山メディカル クリニック様

OKURAYAMA MEDICAL CLINIC

横浜市港北区の大倉山は、東急東横線沿線にある閑静な住宅街です。古代のギリシャ神殿を思わせる大倉山記念館にちなみ、大倉山駅からのびるエルム通りにはギリシャ風の白い円柱を用いた建築が多く、美しい街並みが広がっています。

今回ご紹介する大倉山メディカルクリニック様は、このエルム通り沿いに新しくできたクリニックビルの1階に、昨年5月に開院されたばかり。内科・外科から緩和ケアまで、幅広い診療に精力的に取り組んでおられる院長先生に、「地域に密着した医療」への熱い想いについておうかがいしました。

大倉山メディカルクリニック  
神奈川県横浜市港北区大倉山 3-41-22  
大倉山メディカルビル1階  
<https://www.ookurayama-mc.com/>



エルム通りに面した新しいクリニックビルの1階。ビル内の他院との連携により、CT検査など総合的な診療も可能。



受付は木目のカウンターでモダンなライトが印象的。院内は完全バリアフリーで広々としており、車いすでも移動しやすい。



消化器外科でがん治療や生体肝移植にも携わってこられた院長の山本伸先生。元ラガーマンらしく頼りがいがあり、穏やかで誠実な人間性に惹かれて働くことを決めたスタッフも多い。



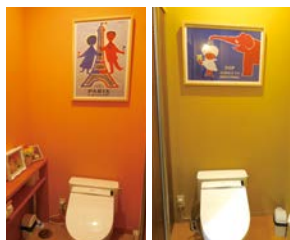
清潔で明るい雰囲気の待合室。ソファの色味は、大倉山らしくギリシャを彷彿させる爽やかなブルーを利かせて。



## イメージを形にしたロゴで トータルブランディング

2019年5月にご開業されたばかりの大倉山メディカルクリニック様。ビスカのことは、開業準備中にコンサルタントから「トータルブランディングが得意な会社」と紹介されて初めて知ったのだそうです。

「まずはロゴマークを考えるとところから相談したのですが、自分の中にあるイメージをうまく引き出してもらいながら、形にしていけたのがよかったですね」とは院長の山本伸先生。ロゴマークには、聖書で善人のシンボルとして登場する「羊」のモチーフを使い、イラストのタッチにもこだわりがあったそうですが、「ヨーロッパで長く愛されているタンタンやバーバパパのように、可愛いだけではなくて味わいのある雰囲気にしたかったので、とても気に入っています」とご満足のご様子。このロゴマークは駅の看板やバス広告などにも活用されており、「羊の病院」として多くの方に広く認知されることで集患にもつながっているそうです。



消化器内科や肛門外科もあるため、トイレは3つ完備されている。



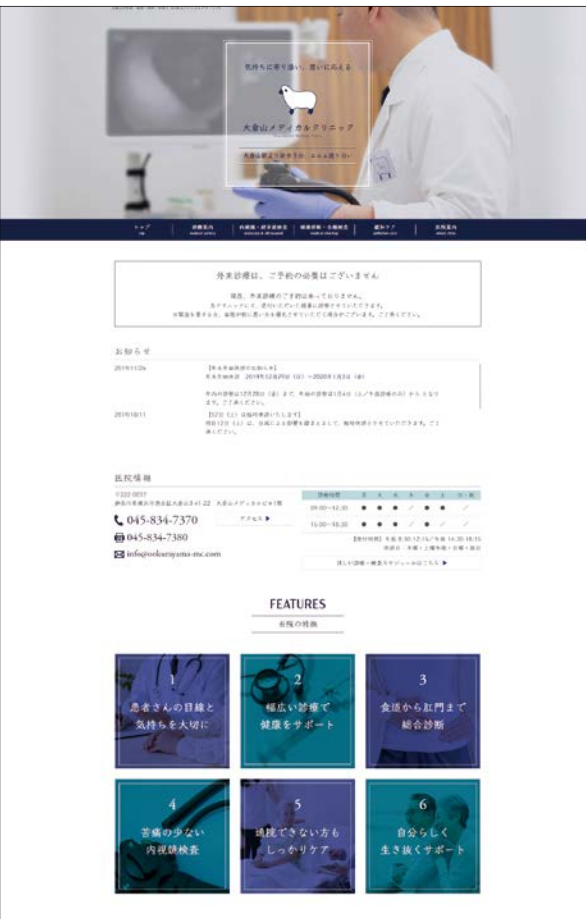
## オリジナルのホームページで、 充実したコンテンツも見やすく

ホームページもビスカの「オリジナルプラン」で制作されました。「まったくの新規開業でしたので、ホームページは非常に重要だと考え、オリジナルにしました。クリニックの理念や幅広い診療内容について、どう表現すれば伝わりやすいかを考える良いきっかけにもなりましたね」と山本先生。ページ数も多く非常に充実したコンテンツですが、項目ごとにすっきりと整理されており、専門的な内容もわかりやすく説明されているのが特長です。ホームページを読み込んでから来てくださる方も少なくないそうで、「とくに痔のお悩みや緩和ケアなど、患者さんから切り出しにくい話についても、事前に情報提供ができているおかげでスムーズな診療につながっています」。ディレクターについても、「こちらがすべて言葉で説明しなくても、真意を汲み取ってプラスαの提案をもらえるのがありがたかったですね」と、高く評価していただきました。



廊下にはポップなポスターやパネルが飾られ、明るい雰囲気。

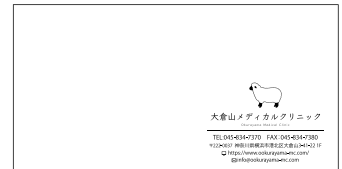




クリニックの理念や特徴が明確に伝わる、フルオリジナルで制作されたホームページ。「情報量が多いのに見やすい」と評判だそう。

## 大倉山メディカルクリニック

Okurayama Medical Clinic



羊のロゴマークをシンプルに活かして、濃紺と白だけでスタイリッシュに表現。診察券や医院リーフレット、封筒、名刺に至るまでトータルブランディング。



東急東横線の大倉山駅のホームにある駅看板もピスカでデザインを担当。医療機関らしい落ち着いた印象でさりげなくアピール。

## 患者さんの声に耳を傾け、不安な気持ちに寄り添う診療を

耳が良い羊のように、あらゆる患者さんの声に耳を傾けることを大切にされている大倉山メディカルクリニック様。「地域のかかりつけ医として、“何でも診る”“断らない”がモットー。まずはここで診てお話を聞いてから、必要に応じて専門の病院をご紹介します」。検査の敷居を下げたいという想いから、胃カメラには経鼻内視鏡や鎮静剤を導入。大腸カメラは女性医師の診療日を設けるなどの配慮もされています。さらには、がん治療に多く携わってきた経験から、患者さんやご家族の不安な気持ちに寄り添い、早期からできる緩和ケアにも積極的に取り組まれています。「がんと闘うのではなく、ともに生きる手助けができればと思っています。本当にお困りの方は病院にも来られないので、これからは訪問診療にも力を入れていきたいですね」とおっしゃる先生のお姿に、地域医療の理想的なあり方を考えさせられた取材でした。



地域のイベント情報を掲示。ウォーターサーバーにはハワイの水をセレクト。

## 先生のもう1つの顔

スポーツ観戦が趣味という山本先生。ラグビーをされていたこともあり、昨年のラグビーワールドカップは大いに盛り上がったそうです。音楽ではサム・クックやオーティス・レディングなどソウル・ミュージックが好み。映画なら、高倉健やシルベスター・スタローンなど、男気あふれる俳優の出演作品がお好きだそうです。



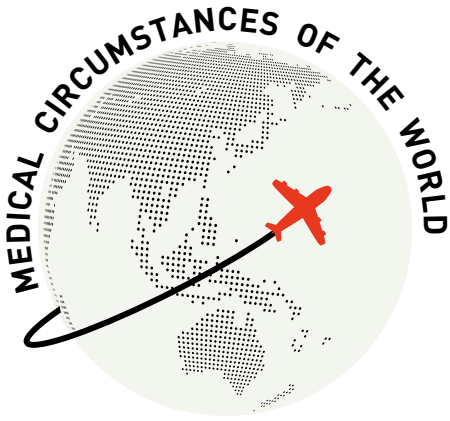
絵をきっかけに患者さんと話がはずむことも。

## 記者よりひとこと

インフルエンザの予防接種のシーズンで非常にお忙しいなか、丁寧かつ真摯に対応してくださった山本先生。「なんでも相談できる“昔ながらの町のお医者さん”をめざしていきたいですね」というお言葉が印象的でした！



取材  
企画開発部  
飯島

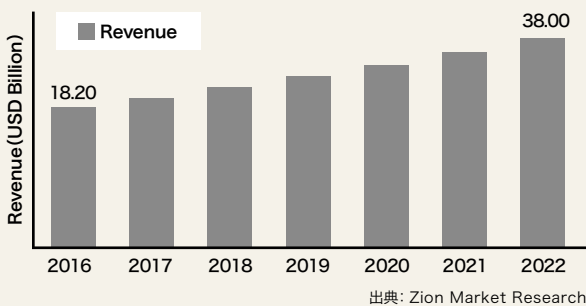


# VOL. 6 世界の医療事情

## ～オンライン診療～

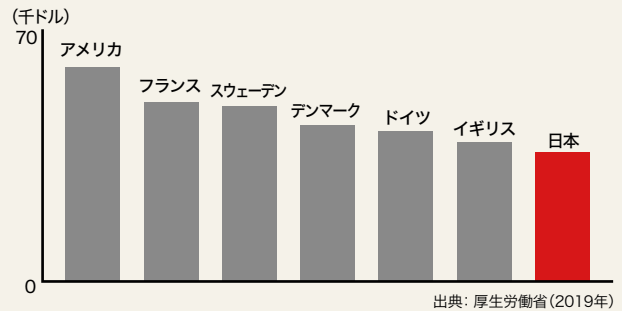
「オンライン診療」とは、医師が情報通信機器を使って遠隔診療を行うことです。日本では平成18年度に正式に保険適用されました。現時点での対象疾患は糖尿病などに限られており、今はまさに黎明期です。患者さんが適切に受診できる仕組みが構築できれば、次世代の医療を支える重要なツールとなるでしょう。ピスカでも今後、開発を進めていく予定です。

### 世界のオンライン診療市場は堅調に拡大



2022年には約4兆円に達すると見込まれています。

### 各国の医療・福祉における生産性比較



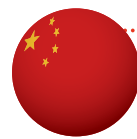
日本の医療・福祉は他国より効率が悪いといえます。



### アメリカ

### America

国土が広く、医療コストも高いことから、オンライン診療が積極的に導入されているアメリカ。2020年には市場規模が680億ドルに達するといわれています。医療機関で電子カルテを共有する EHR (エレクトリック・ヘルス・レコード) のシステムが普及しているため、州によっては初診でも活用でき、今後はオンライン診療が主流になるとみられています。また、個人の健康情報を管理する PHR (パーソナル・ヘルス・レコード) のサービスも浸透しており、患者自身で病院の検査データ等がダウンロードできる「ブルーボタン」という PHRは、2016年時点で約1億7000万人が活用しています。



### 中国

### China

人口が14億人に達する中国では、農村部の医師不足が深刻であり、医療への不信頼も強いいため、オンライン診療が急成長しています。たとえば24時間オンラインで問診を提供する「平安グッドドクター」というサービスの相談件数は、一日平均65万件。AIによるチャット形式での問診と基本的な診断の後、実際の医師とつながるシステムです。病院の診察予約や処方箋の即時発行、薬をオンライン購入できる便利さから、現在ユーザー数は約3億人に達しており、待ち時間が長い中国の医療環境を劇的に改善したと注目されています。



### エストニア

### Estonia

バルト三国のひとつエストニアは、医療分野のデジタル化(eヘルス)の先進国です。国民はIDカードの取得が義務とされ、健康保険証などの情報がすべて紐づけられています。電子カルテはほぼ100%普及しており、電子処方箋の利用率は98%。医療情報の閲覧や病院の予約もオンライン上ででき、他人の診療履歴を不正に閲覧すると処罰されます。救急時は、患者の到着前に診断履歴を確認するのも役に立っています。また、ゲノムデータを収集して遺伝的リスクを本人にフィードバックするなど、予防医療にも活用されています。



### インド

### India

受診したくても、受診できない人が多いインド。インドの代表的なオンライン診療サービス「DocsApp」は、比較的安価に医療相談ができるので、すでに500万人以上に利用されています。問診はAIによるチャットで行われ、症状や地域によって患者側がドクターを選ぶと30分以内にコールバックが来て、ビデオ通話などで診療を行うシステムです。薬のデリバリーや検査キットによる血液検査も可能。インドでは近年、生活様式の急激な変化からうつ症状が増えており、対面ではないオンライン診療が役立っているといえそうです。

# VISCA NEWS

## 電話受付時間変更のお知らせ

2020年1月6日(月)より、お電話によるご注文やお問い合わせの受付時間を下記の通り、変更させていただきます。

**【変更前】 平日 9:00 ~ 18:00**

**【変更後】 平日 9:00 ~ 17:45**

FAX・メールでのお問い合わせは24時間受け付けております。

ご利用のお客様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

## 展示会のご報告

先日の東京デンタルショー2019には多くの先生にご来場いただきました。改めて御礼申し上げます。



ブースの装飾をリニューアルしました!

展示会のモニターで流している商品紹介の動画は、こちらからもご覧いただけます。



## 展示会のご案内

### 中部日本デンタルショー

日時 ▶ 2月15日(土) 12:00~  
2月16日(日) 9:00~

会場 ▶ 名古屋市中小企業振興会館(吹上ホール)



営業部 杉浦



営業部 多田



営業部 磯部

私たちが  
お待ちしております!



営業部 甲斐



営業部 石橋



営業部 佐藤



営業部 黒川

私たちが  
お待ちしております!

### 近畿デンタルショー2020

日時 ▶ 4月4日(土) 12:00~19:00  
4月5日(日) 9:00~16:00

会場 ▶ インテックス大阪5号館

## アンケートのお願い

ニュースレターでは、お読みになる方のご意見を誌面作りに反映させています。同封しておりますFAXでのアンケートに、自由なご感想をぜひお寄せください。なお、お答えいただいた方の中から、抽選で5院に「アマゾンギフトカード5,000円分」を差し上げます。



amazon.co.jp

アマゾンギフトカード 5,000円分

## プレゼント当選者

114号のプレゼントには下記の方が  
当選されました。  
おめでとうございます。

- ・高橋動物病院(北海道札幌市)
- ・トータル歯科医院(千葉県白井市)
- ・ATHENA DENTAL OFFICE(千葉県四街道市)
- ・群馬病院(群馬県高崎市)
- ・ペットクリニックりあん川西(兵庫県川西市)

敬称略



# ビスカの 商品への こだわり

頑丈だから、安心して使える！

## カルテラック



カルテファイル・  
ラック担当  
白井

「カルテファイルをしまう場所がない」「棚板がたわんできた」など、カルテファイルの収納でお困りではありませんか…？ビスカはファイリングの専門メーカーですので、カルテファイルの収納ならおまかせください。限られたスペースを有効活用しながら、患者さんの大切なカルテファイルをしっかりと守り、さらに使いやすく進化させていきましょう。



### あんしん POINT 1 カルテ専用だから、 使いやすく長持ち！

市販のラックだと、カルテの重みで棚板がたわみやすく、ファイルがきれいに並ばなくなることから、検索もしづらくなります。ビスカのラックは頑丈なスチール製。棚板は「密着組み込み」されており、仕切り板もスチール製なので耐久性は抜群です。長く使うものだからこそ、カルテ専用の頑丈なラックはビスカにご用命ください。



棚板は両サイドが「密着組み込み」設計  
なので、ファイルが隙間に落ちず安心。



ビスカ・  
オリジナルラック



仕切り板もスチール製で、43mm幅で「差  
し込みスリット」があり、しっかり自立。

### あんしん POINT 2

### 特注なら、どんなスペースにもピッタリ！



中段にカルテ置き場  
を作ってより便利に。



作業台の下のスペースを有効活用。

“カルテラックを置きたいけれど、スペースがなくて…”という声にお応えして、ビスカでは横幅・高さ・奥行きを1cm刻みでオーダーできる「特注ラック」をご用意しています。これなら狭いスペースも有効活用できます！また、「オリジナルラック7段」の上に、天井高に合わせて「特注2段」を組み合わせることもでき、空きスペースを使って収納力がさらにアップ！ビスカならば上下でしっかり連結できるので安心です。



### あんしん POINT ③

## スライドラックで収納力を大幅アップ!

“カルテが増えてきて、ラックに収まりきらない…”という悩みをよくうかがいます。そこでおすすめなのが、スライドラックにして、「アクティブ」のカルテは手前に、「インアクティブ」のカルテは奥に分ける収納です。軽い力でもスムーズにスライドでき、収納力を約1.5倍に増やすことができます。



奥行き80センチ、横幅164センチ、高さ190センチあれば、タテ5段のラックが奥に2台、手前にスライド式のラックが1台設置できます!

### あんしん POINT ④

## 転倒防止対策で、揺れにも強い!

ラックを使っていて心配なのは、大きな地震などによる転倒です。ラック自体にかなりの重量と安定感がありますが、ビスカではご希望に応じて、転倒防止のためにガッチリ固定することもでき、安心してご利用いただけます。(※要お見積り)



複数のラックは天板に転倒防止板をつけて固定することで、安定性がより向上。

### あんしん POINT ⑤

## 患者さんの大切な情報を守る!

マイナンバー等、患者さんの大切な個人情報を守るために適した「シャッター付きラック」や「扉付きの特注ラック」もあります。



扉付きの特注ラック

シャッター付きラック

### あんしん POINT ⑥

## カルテの入れ替え作業もサポート!

大量のカルテや古いカルテの入れ替え作業も、スムーズにできるようにアドバイスします!

### あんしん POINT ⑦

## 組み立て不要。スグに使えます!

ラックは完成品をお届け。配送担当者が設置しますので、スグにお使いいただけます!(※地域により配送日や時間が異なります)

## そろそろカルテラックを新しくしませんか?

「カルテが増えてきたのでラックを増やしたい」「開院時に入れたラックがたわんできた」など、カルテラックのことでお困りではありませんか?ご希望に応じてご提案できますので、まずはお気軽にお問い合わせください。

カルテラックへのお問い合わせは 受付時間 9:00~17:45



0120-18-7716 まで

# DESIGN OF WAITING ROOM

01

## まるでカフェのような待合室 のデンタルクリニック(岐阜県大垣市)

日差しが降り注ぐ広々とした空間にソファとテーブルをゆったりと配置し、どこから見てもカフェのような、のデンタルクリニック様。「僕自身コーヒーが大好きでカフェによく行くのですが、患者さんにもカフェのような空間でリラックスしてもらえたら」と院長の野々垣龍吾先生。患者さんが治療後にゆっくり休憩されたり、付き添いで来た方もコーヒーを飲みながら読書をされたりと、まさに“カフェのようにくつろげる場所”として活用されているそうです。動物のイモも、色味や素材感が落ち着いているので子どもっぽくなりすぎず、インテリアとうまく調和しています。



院長 野々垣龍吾先生より

クリニックならではの圧迫感や恐怖感が少しでもやわらぐように、天井を高くしてガラス張りにするなど、開放感を意識しています。



担当営業 杉浦より

待合室にはドリンクサーバーもあるので、カフェ気分を満喫できます。帰りたくなってしまうほど、居心地が良い医院様ですよ。

02

## 日本庭園が見える診療室 星澤歯科医院(群馬県安中市)

診療台が9台あり、県下でも大型クラスの星澤歯科医院様。建物はモダンでスタイリッシュな雰囲気ですが、診療室の窓の外にはなんと日本庭園が広がっています。「患者さんにリラックスしていただきたくて造成しました。診療台から見える景色を一枚の絵のように感じてもらえると嬉しいですね」とは院長の日下部有先生。四季折々の風景が楽しめるようモミジなどの木々が植えられ、石灯笼やししおどしまで配されたお庭は雅な情緒満点。眺めているだけで気持ちがほっと和みます。患者さんからも“日常をしばし忘れて、落ち着いた気分で治療が受けられる”と大変好評だそうです。



院長 日下部有先生より

日本庭園の維持管理には気を遣いますが、業務中に見える景色がスタッフの癒しにもつながっています。暗くなるとライトアップもしていますよ。



担当営業 赤坂より

こちらの医院様には庭園が二つあるので、どこに座ってもガーデンビューの特等席。受付や待合室も吹き抜けになっていて気持ちがいいですよ。

### ビスカをご紹介します

お知り合いで、ご開業やご改装、カルテ整理、ホームページのリニューアル、予約システムの導入などをお考えの先生がいらっしゃいましたら、同封のアンケート用紙のご紹介欄にご記入の上、弊社までFAXいただけますと幸いです。ご紹介先には「無料サンプルセット」をお客様には粗品をお届けいたします。



※写真は歯科医院用のサンプルセットです

※すでにビスカユーザーの先生のご紹介はご遠慮くださいますようお願いいたします。

**VISCA**® 医療機関の快適な受付を創造します  
**日本ビスカ株式会社**

本社：〒160-0022 東京都新宿区新宿6-24-20 KDX新宿6丁目ビル10F  
営業所：札幌・仙台・名古屋・大阪・広島・福岡

<http://www.visca.co.jp/>

お問い合わせ・ご注文は

TEL



フリーダイヤル 0120-12-7716

FAX



0120-40-7716