



ホームページ



診察券



クリニックカード



日本人に慣れ親しみのある、和のテイストを取り入れた受付と待合室。HPや診察券にも日本の伝統色や地模様を活かして、トータルでブランディング。
(いもどり歯科／埼玉県坂戸市／2018年5月開院)

VISCA NEWS LETTER

ビスカ ニュースレター 2019.1

Volume

111

ITで医療機関の受付を快適にする

代表からのご挨拶

謹んで新春のお慶びを申し上げます。

本年も社員一同、皆様にご満足いただける商品をご提供してまいりますので、変わらぬご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

さて、現在ビスカでは、「医療機関の快適な受付を創造する」をミッションに掲げてやってきております。数年前まではカルテファイルや診察券など、紙媒体のツールがメインの商材でしたが、時代の変容とともに、今ではホームページやWEBの予約システムなどのIT商材がメインになり、これからは「ITで医療機関の受付を快適にする」という方向に向かって舵をとりつつあります。

たとえばクリニックのホームページは365日24時間、いつでも患者さんに情報提供を行うことができます。新しいクリニックにかかりたいとき、今ではほとんどの方がインターネットで検索されているのではないのでしょうか。予約システムも、患者さんがいつでも好きな時間にインターネットから予約を入れることができます。紙のアポ帳とは違って、予約の電話を受けることが減り、スタッフの手を煩わせることもありません。何より、患者さんが待合室で長い時間待たされるフラストレーションから解消されることに、大いに役立っているのではないのでしょうか。

そしてこれからは、「オンライン診療」の需要が急速に広がる

と考え、ビスカでも商品化を進めております。クリニックに行かなくてもパソコンやスマートフォンの画面を通して診療が受けられ、処方箋も自宅に送ってもらえるので非常に便利です。使い勝手のよいフォーマットを開発すれば、通院の時間がとれない忙しい患者さんだけでなく、通院が困難な患者さんにも喜んでもらえるでしょう。診察券も、紙ではなく「スマートフォン診察券」が一般化していくかもしれません。

その一方、先日、上海の歯科医院に視察に行った際に、医療技術は日本とほぼ変わらないのですが、中国市場では紙カルテの需要が高いことを目の当たりにしました。日本国内でも、歯科や動物病院をはじめ施術や処置を行う科目については、やはり紙カルテの需要がまだまだあると強く感じております。商品のIT化を進める一方で、今後も変わらずにカルテファイルや診察券を着実に皆様の元にお届けしていきたいと思っております。

今年のビスカは、クリニックのためだけでなく、クリニックの大切なお客様である患者さんにも、より快適なサービスをご提供できるように努めてまいります。

末筆になりましたが、今年も皆様のご健勝と益々のご発展を心よりお祈り申し上げます。

代表取締役 石田 伸道



No.	様
〒599-8111 大阪府堺市東区日置荘北町3丁11-37	ちゃん
診療時間	月 火 水 木 金 土 日 祝
9:00~12:00	● / ● ● ● ● ● ●
12:00~18:00	● / ● ● ● ● ● ●
18:00~21:00	● / ● ● ● ● ● ●
夜間救急	月 火 水 木 金 土 日 祝
21:00~23:00	● / ● ● ● ● ● ●
休診日：火曜	● / ● ● ● ● ● ●

ビスカ商品導入クリニック

ひがし動物病院様

HIGASHI ANIMAL HOSPITAL

大阪府堺市の萩原天神といえば、菅原道真公を祀る「知恵の神様」として知られ、受験シーズンや七五三には多くの人でにぎわいます。

今回ご紹介するひがし動物病院様は、南海高野線の萩原天神駅エリアでご開業されて、この春で2年目を迎えられました。黄緑色と木目を基調とした院内は、カフェのように明るく爽やかな雰囲気。医師もスタッフも優しく丁寧な対応を心がけているため、「親身になってくれて、説明もわかりやすい」と飼い主さんから好評で、おしゃべりしに立ち寄れる方もいらっしゃるそうです。地元はもちろん、遠方から通われている方も多いという、人気の動物病院にお邪魔しました。

ひがし動物病院

大阪府堺市東区日置荘北町3丁11-37

<https://www.higashi-ah.jp/>



1 ホームページのトップは外観をメインに。夜間救急やトリミング・ペットホテルがあることをわかりやすく打ち出しています。2 診療券は、ロゴマークを中心に猫と犬の横顔のシルエットをあしらい、テーマカラーの黄緑色をベースとしたさわやかな印象。3 受付の棚の中にきちんと収納されているカルテファイル。「違う場所に入れてしまっても、色ですぐに気がつくので便利です」4 楽しい雰囲気の診療室。ICUもあり、充実の設備。ペットホテルは犬・猫で部屋が分かれているので、怖がりな猫ちゃんも安心です。輸血に協力してもらって供血犬と供血猫も院内で飼われています。5 物腰が柔らかく、動物はもちろん飼い主さんからも慕われている院長の東良幸先生。「治療や検査を無理にすすめることはしないで、まずは飼い主さんのお話をじっくりうかがうようにしています」とニコリ。

ホームページは具体例を元に打ち合わせ

「ビスカのことは以前からカルテ用のスタンプで知っていました。開業準備を進めている時に代理店から紹介されてホームページも作っていると知り、カタログで見たら良さそうだったので、お願いすることにしました」とお話ししてくださった院長の東良幸先生。

実際の打ち合わせは、スカイプを使ってオンラインで行われました。「ホームページの制作事例をどんどん見せて、具体的に提案してくれたのがよかったですね。絶対に入りたい内容など、方向性を細かく確認してもらえたので、スムーズに進めることができました」。“堅苦しくない雰囲気ホームページにしたい”という先生のイメージ通りの初校が提案されたため、細かい調整だけで済んだそうです。「プロカメラマンの撮影も、やはり頼んでみてよかったですね」。

ホームページが完成した後も、保守作業はビスカが行っています。「更新などもメールで頼めばすぐに対応してもらえるので、頼りにしています。今後はSEO対策についても、相談に乗ってもらいたいですね」と保守作業についても高い評価をいただくことができました。

診察券とカルテファイルも使いやすく便利

病院のロゴマークは、デザイナーをされている義妹さんが担当されました。「イニシャルのHと犬猫を使って、かわいく作ってくれました。そのロゴを活かせるように、診察券もビスカにお願いすることに。材質と厚さについてもこだわって選べたので、出来ばえには満足しています」。

またカルテファイルはナンバリングして使えるものにこだわり、ビスカのファイルをご採用いただいています。「ビスカのカルテファイルは発色がよくて、遠目からも見つけやすいのがいいですね。うちは電子カルテと

併用しているので、ファイルには同意書や麻酔管理書、入院記録書、検査などの紙の資料を主に保管しているのですが、蓋のようなストッパーがついているので、書類が飛び出て紛失する恐れがないので助かっています」。犬や猫はどうしても動いてしまうので、電子カルテで打ち込みながらの診療は難しいとのこと。そのため紙のカルテに書き込んで、夜、時間がある時に電子カルテに打ち込まれているそうです。

日々の忙しい診療の中で、ビスカの診察券やカルテファイルがお役に立っている様子がよくわかり、こちらも嬉しい気持ちでお話をうかがいました。

夜間救急と親身な対応が支持を集める

ひがし動物病院様の大きな特徴は、奥様も獣医師なので、2名体制で充実した診療に対応できる点です。東先生は夜間救急センターでの勤務経験を活かして、夜9時から11時まで夜間救急を行われていますが、高いニーズがあり、電話が鳴らない日はないそうです。「動物たちと飼い主さんのために、できることは制限せずにやってあげたい。だからできるだけ多くの治療方法を提案して、飼い主さんに選んでいただいています」と東先生。ワンちゃんや猫ちゃんの容体が気になる場合や、初めてのワクチン接種の後などは、様子に変わりがないか、飼い主さんにお電話でアフターフォローもされています。その親身な対応に、堺市内からはもちろん、大阪市内からも訪れる方がいると聞いて納得です。

「併設のホテルやトリミングもご好評いただいています。将来はドッグカフェを併設して、飼い主さんへのセミナーも行えるような、犬や猫と一緒に楽しめる空間を作りたいですね」と意欲的に語ってくださいました。

ビスカでは先生の熱意を後押しし、心が伝わる制作物を今後もご提供していきたいと考えております。



スタッフが手作りしている健診の掲示物。季節に応じた小物も、スタッフが私物を持ってきて飾り付けてくれるほど協力的とのこと。



犬や猫が好きな草原を思わせる黄緑色をテーマカラーにしています。待合室の椅子も、サイズや素材にこだわって特注されたのだそう。

テーマ

世界の医療事情 ～動物～

かつてマハトマ・ガンジーが「国の偉大さや道徳的発展は、動物の扱い方でわかる」といったように、ペットの飼われ方で、その国の真の豊かさが測れるのではないのでしょうか。2020年の東京オリンピックに向け、「日本はペットにも優しい国」として海外から認識してもらえるように、ビスカでも引き続き先生と飼い主さんをつなぐお手伝いをしてまいります。

アメリカ



「アニマルポリス」といって動物虐待に目を光らせている警察官がいるほど、ペット先進国であるアメリカ。動物病院は一次診療施設と二次診療施設がはっきり分かれており、行く前には予約が必ず必要です。病院は獣医が3名以上いることが多く、女性医師の割合が高いそうです。ペットの診療費は高く、薬なしの診察料だけで100ドルかかることもあるのだとか。

ドイツ



「動物は物ではない」という法に基づき、殺処分がなく、ペット天国と呼ばれるドイツ。犬のリハビリ用にプールを備えた病院もあるそうです。日本とは異なり、動物看護師でも麻酔や麻酔管理、注射をすることができます。また、ペットフードも人間が食べられる「ヒューマングレード」の食材を使わなければならない規則があり、安全性が重視されています。

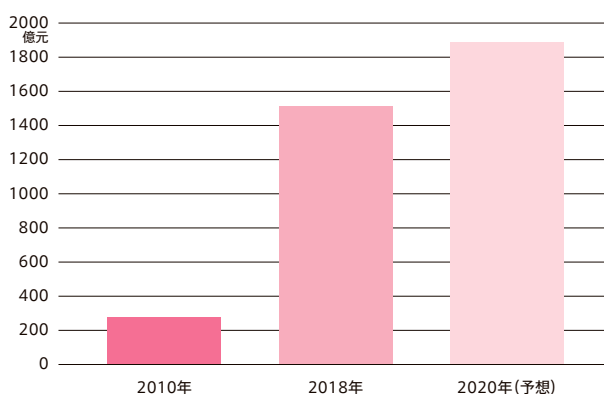
中国



毛沢東時代はペット飼育が禁止されていましたが、現在は全世帯の17%が犬や猫を飼っているという

中国。都市部の動物病院は待合室に先生のプロフィールや料金表が掲示されており、初診料は40元～（約650円）と日本よりは低めの設定。中国ではペットショップでも予防薬を扱えるせいか、獣医師が薬を推奨しても従わない飼い主が少なくないそうです。

■中国のペット市場の伸び（中国産業信息网より）



コラム

～欧米の動物病院に見られる、ある光景～

欧米の動物病院では、待合室にロウソクが置かれていることがあります。そして、「このロウソクが灯っている間は、どうか、敬意を持って静かに話してください。みなさんの忍耐と優しさに感謝します」といったメッセージが添えられています。つまり、このロウソクが灯っていたら、「今まさに、愛するペットにお別れを言っている飼い主がいる」ということがわかるので、その場に居合わせた全員が悲しみを分かち合い、思慮深く見送ることができるのです。最期の看取りをする部屋は、家庭のリビングルームのようにくつろげる雰囲気、飼い主のために帰りは別の出口を用意するなどの配慮をしている病院もあるそうです。



次号は、「世界の歯科事情 上海編」をお届けする予定です。

■アンケートのお願い

ニュースレターは常にお読みになる方のご意見を反映させる紙面づくりを心掛けております。ご感想・ご意見をお待ちしております。なお、アンケートにお答えいただいた先生方の中から、**抽選で5院にアマゾンギフトカード5,000円分**を差上げます。ご意見をお寄せください。

プレゼント

アマゾンギフトカード
5,000円分

amazon.co.jp
ギフト券

■プレゼント当選者発表

1810号のプレゼントには下記の方が当選されました。おめでとうございます。

- ・わたなべ歯科クリニック（福島県郡山市）
- ・笹川眼科（新潟県長岡市）
- ・チャムどうぶつ病院（埼玉県さいたま市）
- ・吉村動物病院（東京都大田区）
- ・山村歯科医院（広島県広島市）

敬称略

予約システム新サービスのご紹介

予約システムは、ユーザーの皆様の声を取り入れて、便利な機能が無償で随時追加しております。以下の5機能が追加になりました。

- 「時間ブロック列」と「エクストラ枠」をスタッフごとに表示・非表示を切り替える
- 予約コマ枠内の文字を小サイズ・大サイズに切り替える
- メール非通知のチェックをデフォルトで入れる
- 「名寄せ機能」の改良
- 指定日にメモを入れておける「カレンダーメモ」の追加

患者さんにも医院にも使いやすい予約システムとして、今後もさらなる改良を行ってまいりますのでご期待ください。

時間ブロック・エクストラ枠ともに「表示」

時間ブロック列		エクストラ枠	
通称	Dr.1	通称	Dr.2
16 16:00		16 16:00	
16 16:00		16 16:00	



時間ブロック・エクストラ枠ともに「非表示」

時間ブロック列		エクストラ枠	
通称	Dr.1	通称	Dr.2
16 16:00			
16 16:00			

Dr.2のみ表示・非表示にした例です。スタッフの数が多い場合でも、予約表全体が見やすくなりました。

IDペンダント「既製ラベル」切り替えのお知らせ

ご愛顧いただいております、動物病院アイテムのIDペンダント「既製ラベル」ですが、ラベル1～8(単色タイプ)は在庫がなくなり次第、販売終了となります。順次、下記の既製ラベルに切り替えとなりますので、ご了承くださいますようお願い申し上げます。



NDF-3販売終了のご案内

前号でもお知らせしました通り、旧ニックス商品のNDF-3のカルテフォルダーは、現在の在庫がなくなり次第、販売終了となります。ご愛顧いただき誠にありがとうございます。

展示会のご案内

今後の出展予定です。ご来場の際は、ビスカのブースにもぜひ足をお運びください。

歯科

第42回中部デンタルショー

日程／2月16日(土)12:00～、
17日(日)9:00～

会場／名古屋市中小企業振興会館
吹上ホール
(愛知県名古屋市千種区)

歯科

近畿デンタルショー 2019

日程／4月13日(土)～14日(日)

会場／インテックス大阪5号館
(大阪府大阪市住之江区)

インターネット検索における順位変動について

Googleは、検索順位を決定するルール(アルゴリズム)を不定期で更新していますが、昨年8月の大規模なアルゴリズム更新の影響により、未だに検索順位が乱高下することがあります。また、一時的に順位が下がったとしても、数週間での順位に戻ることもあります。「院名で検索してもサイトが表示されなくなった」と

いった事象については、Google側も「意図していないサイトの表示が起きている」と公式の場で認めています。

今後もビスカでは、Googleの動きを注視しながら調査を進め、できる限りの対策をすみやかに行ってまいります。

■「リスティング広告」で効率的に集患しませんか？

「リスティング広告」とは、審査をパスして広告費用を支払えば、検索結果の1ページ目に表示させることが可能なサービスです。

ビスカではご予算と目的に合わせた効果的なキーワードのご提案も可能ですので、ご興味がある方は、お気軽に **0800-111-7716** までお問い合わせください。

デンタルノート、活用していますか？

「デンタルノート」とは、歯科医院と患者さんをつなぐ「連絡帳」です。

お口の健康への関心を高めるトピックスをはじめ、歯式や診察の記録のページ、
次回の予約など、歯に関することならなんでも書き込めるようになっています。

患者さんと医院の間に“目に見える結びつき”が生まれることでコミュニケーションのきっかけとなり、通院のモチベーションを維持することに役立ちます。

「デンタルノートこども用」が好評です！

ビスカの「デンタルノートこども用」は、“説明がしやすい”“書き込みやすい”と歯科衛生士から根強い支持があり、年間約6万冊も発行されている、ビスカの隠れたベストセラーです。最近はキッズクラブを開設する歯科医院が増え、小さい頃からの歯の定期検診の重要性が広く認知されるとともに、「デンタルノートこども用」を新規採用いただくケースも増えています。「歯の母子手帳」として歯の治療の記録や磨き残しの箇所がきちんと伝えられるだけでなく、歯科衛生士から手書きのコメントが書き込まれることから、「子育ての記念になる」と親御さんからも好評です。

中身(手帳)は1種類です。



● 歯の知識のページ

楽しいイラストと、漢字にはすべてふりがなが
ふられているので読みやすい



● 診察記録ページ

見開きの中に、診察記録と次回の予定が
書き込めて便利



カバーは5種類からお選びいただけます。



ページ: D2805BE



ブルー: D2804BL



ピンク: D2806PI



イエロー: D2807YE



ペパーミント: D2815PM

一番人気は
ペパーミント
です！



スタンプカード: D2810SC

スタンプカードがあれば、通院の楽しみがさらに広がります！
(スタンプが貯まるとプレゼントと交換など、クリニックオリジナルの使い方が可能!)

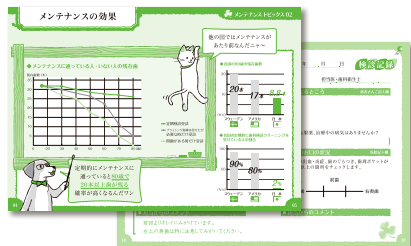
使い方いろいろ

- 1冊300円で販売している
- キッズクラブの年会費に含めている
- 予防知識をお伝えするツールとして、無料サービスしている

治療が終わったら、「メンテナンス手帳」

治療が終わったら、患者さんがパタッと来なくなってお困りではありませんか？ 大人の患者さんに、予防やクリーニングのために継続して通院していただくには、歯周病予防の大切さを知ってもらう“きっかけ”が必要です。そこで治療後に、「メンテナンス手帳」を患者さんにお渡しして、その場で次回の定期検診の予約を促しましょう。定期検診の記録に加えて、歯周病の予防・管理に欠かせない服薬状況や歯ブラシの型番や歯間ブラシのサイズなどを書き込める欄もあります。お薬手帳と同じサイズなので、お薬手帳を表紙に差し込んで一緒に保管できるので便利です。

中身(手帳)はふたつのバージョンをご用意しています。



犬や猫のキャラクターが楽しく解説するバージョン1



NEW! 医療機関らしい信頼感のあるデザインのバージョン2



カバーは5種類からお選びいただけます。



A:D2860CA



B:D2861CB



C:D2862CC



D:D2864CD



E:D2865CE

一番人気はA(黄緑)です!

使い方のいろいろ

- 1冊300円で販売している
- 予防は自費で行っているのので、料金に含めている
- メンテナンス手帳を渡した患者さんは歯への意識が高く、自費率も高い傾向にあるので、特に料金はいただいている。

ご存じですか?!

「デンタルノートこども用」も「メンテナンス手帳」も、医院様のロゴマークや診察券のデザインなどとコーディネートして、「オリジナルデザイン」の表紙を制作することができます!

デンタルノートこども用



アクアポート歯科様



ひらの歯科様

メンテナンス手帳



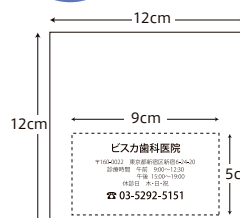
アクアポート歯科様



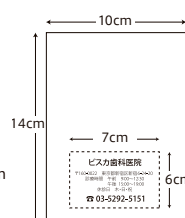
MOREデンタルクリニック様

院名を手軽にPRできる

裏表紙の院名印刷も承っています



デンタルノートこども用
院名印刷例(裏表紙)



メンテナンス手帳
院名印刷例(裏表紙)

印刷納期: 毎月末日校了で、翌月15日発送
毎月15日校了で、当月末日発送
※初校作成には1週間ほどお時間を頂戴いたします。
※院名印刷は黒一色です。

商品のご注文・お問い合わせは(フリーダイヤル) **0120-18-7716** まで
受付時間 9:00~18:00

DESIGN OF WAITING ROOM

待合室、受付の工夫をご紹介します

01 「秘密基地のようなキッズルーム」

ゆみ歯科(栃木県宇都宮市)

ゆみ歯科様のキッズルームは、2階建て構造になっています。「自らの子育て経験から、子連れで通院するには楽しく遊べるスペースが必須だと確信しました」と院長の金沢優美先生。施工会社に相談したところ、上下で行き来ができる2階建てのアイデアが出てきたのだそうです。下の段は天井高がわずか80cmしかないのですが、押し入れのように狭いところに潜るのが大好きな子ども達にとっては、秘密基地のようにワクワクする空間となっています。しかも海に船がたくさん浮かぶ絵柄の壁紙が張られているので、船のデッキに立って大航海をしているような気分です。「夕方にはお子さんがたくさんやってきて、かなり賑やかになるんですよ」と笑顔でお話してくださいました。



「鉄道模型が走る待合室」

ふじもと歯科(大阪府高槻市)

02



ふじもと歯科様の待合室とファミリールームの間には、Nゲージと呼ばれる鉄道模型が走っています。きっかけは院長先生のご家族の「子どもが喜ぶから、院内に電車を走らせてみたら」のひとことからだそう。おもちゃのプラレールだと円形にレールを組む必要があるため、プッシュバックで自動的に行ったり来たりすることのできる、本格的なNゲージを採用されました。

院長の藤本武史先生は「1カ月に1回、メンテナンスをするついでに車両の入れ替えをして、走らせるスピードも変えたりして変化をつけています」と、ご自身も楽しまれている様子でした。

鉄道模型は、いつの時代も子ども達の憧れ。大人の患者さんも、つい見入ってしまうのだそうです。

ご開業・ご改装を検討されているご友人をご紹介します

ビスカ製品をお使いになられていかがでしょうか。もしご満足いただき、お知り合いにご開業やご改装を検討されている方やカルテ整理をお考えの先生がいらっしゃいましたら、よろしければ弊社にご紹介くださいますようお願い申し上げます。ご紹介先には「ビスカ・無料サンプルセット」をお送りいたします。また、ご紹介くださいましたお客様には粗品を送らせていただきます。ご紹介いただける場合には、別添の用紙にご記入の上、ファックスを弊社まで送信くださいますようお願いいたします。

※すでにビスカユーザーの先生のご紹介はご遠慮くださいますようお願いいたします。

VISCA® 医療機関の快適な受付を創造します
日本ビスカ株式会社

本 社：〒160-0022 東京都新宿区新宿6-24-20 KDX新宿6丁目ビル10F
営業所：札幌・仙台・名古屋・大阪・広島・福岡

<http://www.visca.co.jp/>

お問い合わせ・ご注文は

TEL



フリーダイヤル
0120-12-7716

FAX



0120-40-7716