# VISCA NEWS LETTER

Volume 122

ビスカニュースレター 2021.10





院長 濱谷 直幸先生 院内は木目の落ち着いた雰囲気で、 動物と飼い主様が安心できるよう な動物病院をめざしています。



営業担当 平 救命救急や整形外科を得意とされ ており、説明も丁寧でわかりやすく、 とても頼りになる動物病院です。



TB担当 蓮見 チラシに先生お二人の似顔絵イラストを入れるご提案をしたら、とても喜んでいただけました!

## 代表からのご挨拶 スキルよりも、波長が合う人と働きたい

先日、ある先生から尋ねられたのですが、皆様はスタッフ や勤務医の先生を新たに採用するとき、どのような基準で 選ばれていますか?

出身校や前職などの経歴でしょうか。資格の数でしょうか。それとも第一印象の良さでしょうか。

クリニックの場合は、スタッフの人数が少ないからこそ、「人選」にすべてがかかっているといっても過言ではありません。 いくらスキルはあってもクリニックに合わない人を採用したら、スタッフから不満が噴出し、患者さんにも迷惑がかかり、何よりその人にとっても悲劇です。

ビス力は社員がまだ100名足らずということもあり、今でも最終面接は必ず自分で行っています。

以前、最終面接を各部署の責任者に委譲したこともありましたが、「条件」はマッチしていても、「社風と合わない」と感じるケースが少なくありませんでした。

古臭い考えかもしれませんが、同じ職場で仕事をやっていくということは、"同じ釜の飯を食う仲間"。スタッフとの相性を見るという意味でも、ビスカでは最終面接の段階でなるべくマネージャーかリーダーを交えた「少人数で食事をする」ようにしています。

30分ぐらいの面接では誰でも取り繕うことができますが、一緒に食事に行って2時間も過ごすと、さすがに隠し切

れない「その人本来の姿」がにじみ出てきます。

食事をしながら、これまでの人生・これからの人生についてざっくばらんに話してもらうことで「人となり」を知ることができ、社風と合うかどうかも確認できます。そして採用時にはこちらも「人生の大切な時間を預かる覚悟」ができているので、何か問題が起きても一緒に向き合うことができると感じています。

何度かご紹介している本『Think clearly』の「自分と波 長の合う相手を選ぼう」という章には、米・サウスウエスト 航空の「社の気質に合う人を雇い、スキルはトレーニングで 身に着けさせる」というエピソードが紹介されています。

サウスウエスト航空は、座席指定や機内食などのサービスを徹底的に排除してコストを抑え、フレンドリーなサービスを提供するLCC(格安航空会社)の先駆け的存在です。だからこそ、企業理念への理解と社風とのマッチングは欠かせないのでしょう。

いくら熱心に研修をしたところで、人間のもともとの気質というのは、そう簡単には変えられません。しかしスキルならば、後からいくらでも身に着けることができます。

経歴や能力ももちろん重要ですが、やはり「波長が合って、一緒に気持ちよく働ける人物かどうか」、その見極めが一番大切だと思っています。



代表取締役

石田伸道

#### 石田のオススメ! **今月の一冊**

心理学、行動経済学、哲学、投資家や 起業家の思想をひもとき、スイスの 知の巨人がまとめ上げた、未来が変 わる「52の考え方」。



Think clearly シンク・クリアリー ロルフ・ドベリ著 サンマーク出版 税込1,980円

## ビスカ商品導入クリニック

# 古橋歯科医院様

#### furuhashi dental clinic

名古屋市営地下鉄・東山線の「本陣駅」は、名古屋駅まで2駅というアクセスの良さで人気のエリア。昔ながらの落ち着いた住宅街にある古橋歯科医院は、1981年の開業以来、地元の人々から頼りにされています。2017年には、古橋匡文先生が先代のお父様より継承。高齢者が多い地域柄ですが、難症例のインプラント治療や再生治療など専門性の高い治療が評判を呼び、紹介も増えています。マイクロスコープや歯科用CAD/CAMシステムなど先進の設備を積極的に導入し、治療の質の向上をめざしている古橋先生にお話をうかがいました。

古橋歯科医院 愛知県名古屋市中村区十王町 8-22 https://www.furuhashi-dc.com/



開業以来40年、この地で信頼と実績を積み重ねてきた佇まい。院内には歯科用CT、マイクロスコープ、歯科用CAD/CAMシステムといった先進の設備がそろいます。



話しぶりから寛容なお人柄がにじむ古橋先生。300時間にもわたるインプラントの講習を受け、最終試験にはシカゴまで行かれたほど勉強熱心です。



受付では幅広い年齢層の患者さんの あらゆるニーズにお応えするために、 スタッフ間の連携強化をはかり、いつ も笑顔で温かく応対しています。



## 情報をなるべくシンプルに スピーディーに発信したい

古橋歯科医院とビスカのご縁は、10年ほど前の中部デンタルショーがきっかけで始まったのだそうです。「ビスカのブースで見かけたカルテファイルの使い勝手が良さそうで、ひと目見て導入を決めました」と古橋先生。

その後、ホームページの制作もビス力に依頼することになった決め手は、カルテファイルでも実感した"ユーザビリティの高さ"。他社制作のホームページに比べ、WEB予約システムの活用をメインに、患者さんが本当に必要とする情報だけをシンプルに提供できる点を高く評価していただきました。また、公開後のページ追加や変更といった保守業務に柔軟に対応しているところが魅力的に映ったのだそうです。

「医院の外観は"昔ながら"ですが、トップページで院内設備の充実をわかりやすくアピールすることができました。ディレクターとの打ち合わせもスムーズで、こちらの希望や資料もすぐに反映してもらえたので、とても満足しています」。



大学病院の口腔外科で長く経験を積まれてきた古橋先生。インプラントや重度の歯周病の再生治療も積極的に手がけられています。



## 複雑な予約管理をスムーズに 新システムの「V-apo」に期待大

「ホームページとWEB予約のシステムを連動させたい」と 古橋先生が選ばれたのが、新しく発売されたばかりの歯科専 用予約システム『V-apo(ブイアポ)』でした。

これまで使われていた他社の予約システムでは、技工物が届く前に患者さんが予約を入れられるので、トラブルの発生が懸念されたそうです。「V-apo導入の決め手は、さまざまな"予約制限"がかけられるところ。また、これまでは最短でも20分の枠しか取れませんでしたが、V-apoなら5分の枠も取れるので消毒だけの場合にも便利。LINEとも連携できて、患者さんのスマホへ予約日時を自動通知する機能でうっかり忘れを防げるので、双方にとってメリットが大きいと思います」。

現在は現システムから V-apoへとデータを順調 に移行中。「V-apoはタ ブレットで直感的に操作 できるうえ、カスタマイ ズ性が高いのがいいです ね。今後、予約がより快 適になることを期待して います」



各ユニットに大きなモニターを設置。お口の様子を撮影した画像や、治療に関する資料を映しながら、視覚的にもわかり やすい説明を行います。



各ユニットにはiPadを設置。次回の診療予約 もこのiPadを使ってチェアサイドで行いま す。V-apoの「次もこの内容で予約する」とい う機能が便利とのこと。



医院のユニットは4台。古橋先生と大先生、歯科衛生士のメンテナンス用に割り当て、あとの1台は急患や消毒など臨機応変に対応させています。



増えてきたインアクティブ カルテは、バックヤードの収 納棚へ移動。ビスカのファイ ルは番号が見やすく、整理は 短時間で終えられたそう。



ホームページは『プレミアム』プランのプレーンデザインをセレクト。 医院スタッフから「写真を増やしたほうが、内の雰囲気を伝えられ、直像の切り替え」とアドバイえされ、画像の切り付けるをオブションで付けることに。

診療中は電子カルテを主に使い、紙の資料や写真はカルテファイルで管理。技工所から届いた補綴物の保証書などもファイルで一緒に保存しています。





抜けるような青空の写真が全面に敷かれ、清々しい印象を放つ診察券。診療時間と電話番号など、必要かつ大切な情報をわかりやすくレイアウトしました。



## 地域のかかりつけとして 信頼に応えるために

大学病院の口腔外科で経験を積み、2010年からはお父様が院長を務める古橋歯科医院で一緒に診療をされてきた古橋先生。2017年に医院を継承されましたが、開業して40年という歴史ある医院の院長となるプレッシャーは感じなかったのでしょうか。

「自分が管理者になったからとガラッと変えるのではなく、まずは診療において本当に必要なものを揃えることから始めていきました」診療室の照明をLEDに、歯科用CTやマイクロスコープ、歯科用CAD/CAMシステムなど院内設備を少しずつ充実させ、"地域のかかりつけ"としての機能性を強化。これらの先進の設備は、古橋先生が得意とされるインプラント

治療をはじめ、高い精度が 求められる診療にまさに役 立っています。「今後は非接 触で対応できるデジタル診 察券など、受付まわりの機 能性も高めていきたいです ね」。患者さんの信頼に応え る医院づくりの姿勢は、確 かに継承されています。



以前の駐車場は手狭で出入りがしづらかったことから、医院の隣の土地を 駐車場として拡張。最近は車で来院される患者さんが増えたそうです。

### 先生のもう一つの顔

休診日も、歯科医師会の仕事に精力的に取り組まれている 古橋先生。貴重なオフの日は、口腔外科医の奥様(育児休

業中) や3人のお子さんと家族な 子さんと家族的間を 過ごすほか、ジムで汗を流したり、ゴルフをしてリフレッシュされているそうです。



### 記者よりひとこと

最新の技術と知識、先進の設備を駆使して、お父様に引き続き地域の歯科医療に 貢献されている古橋先生。気負いのない「自然体」なお人柄と相まって、患者さんの信頼をますます集めていることがうなずける取材でした。



取材 企画開発部 飯島

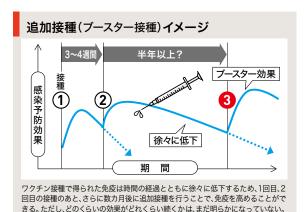


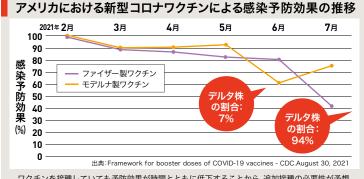
## *VOL.* **13**

# 世界の医療事情

## ~ワクチン追加接種(ブースター接種)の実施状況~

ワクチンによる免疫をさらに高めるために「追加接種」することは、"押し上げる"を意味するboostから「ブースター接種」ともいわれています。日本では2021年9月21日現在、新型コロナウイルスワクチンの追加接種を医療従事者や高齢者を優先して始める方針が立てられていますが、未接種者への優先的な接種や安全性の検証、接種会場や人員確保の負担などの問題があり、ブレイクスルー感染も報告されていることから、慎重な意見も少なくありません。WHOでは世界におけるワクチンの供給格差を鑑み、先進国に対して、年内は追加接種をせず発展途上国に分配するよう協力を求めています。





ワクチンを接種していても予防効果が時間とともに低下することから、追加接種の必要性が予想されるが、デルタ株に対する効果や追加の最適なタイミングについては現時点では不明。



### アメリカ

### **America**

アメリカでは、9月24日から追加接種が始まりました。今回緊急使用が承認されたのは、ファイザー製のワクチンを接種して半年以上が経過した65歳以上、持病がある人、医療従事者、教師など感染リスクの高い18歳以上が対象で、全人口のおよそ2割にあたります。この発表前日に開かれた専門家委員会では、追加接種の効果に関するデータ不足により「医療従事者」や「教師」は対象から外れていたにも関わらず、CDC(疾病予防管理センター)が対象に決定したことは極めて異例であり、注目すべき点といえるでしょう。現在、モデルナ製ワクチンについても、追加接種の承認が検討されています。



### イスラエル

#### Israel

他国に先駆けてワクチン接種を進めてきたイスラエル。「デルタ株」の感染拡大を受けて、8月から60歳以上を対象に3回目の接種をスタートさせました。保健維持機構マカビによる初期の調査結果では、60歳以上が追加接種によって発症を予防できる効果は86%と推定され、重症化を防止する効果もあると報じられています。イスラエルではワクチン接種ができない未成年の人口が多いことから、対象年齢を12歳以上に拡大し、8月29日の時点で約190万人が3回目の追加接種を完了。定期的な追加接種が定着しつつあり、現在は4回目接種に備えてワクチンの確保が進められています。



### イギリス

## **England**

イギリスでは多くの人に1回目の接種を行き渡らせるため、2回目の接種との間隔が「最大12週間」でしたが、現在ではデルタ株対策として「8週間」に短縮。追加接種は高齢者施設の入居者や医療従事者、50歳以上などを対象に、9月中ごろからスタートしています。国内での研究により、同じメーカーのワクチンを3回打つよりも違うメーカーのワクチンを打つ方が免疫反応を向上させるとし、たとえばアストラゼネカ製ワクチンを2回接種した場合でも、追加接種にはファイザー製ワクチンを使用するなど「混合接種」を認めています。なお、モデルナ製が使用される場合は半量となっています。



## シンガポール Singapore

ワクチン2回接種率が80%を超えており、新型コロナウイルス感染による重症者数を低く抑えてきたシンガポール。9月15日から60歳以上や介護施設の入居者への追加接種が始まりましたが、今後は対象を50代にも広げる方針です。8月に行動規制を緩和して以降、中秋節などの影響もあり感染が急拡大しているため、行動制限を再び強化しています。シンガポールは罰金や罰則が厳しいことで知られますが、繁華街で感染対策やマナーを守らない人を監視する「見回りロボット」の試験運用も始まり、違反があれば司令センターに画像を送って注意するなど取り締まりを一層強化しています。

## VISCA NEWS

## ご開業・リニューアルの「看板」も、ビスカにお任せください!

"医療機関の快適な受付を創造する"をモットーに、幅広い商品・サービスをご提供してきたビスカが、これまでご要望を多くいただいておりました「看板・外観デザイン」の取り扱いを開始いたします。

「選ばれる看板」をコンセプトに、受付の一歩先の外観デザインまでをトータルにご提案いたします。 お見積りは無料ですので、ご開業・リニューアルの際にはお気軽にお問い合わせください。











### 絵本『かばくんのはいしゃさん』 出版のお知らせ

ビスカユーザーである埼玉県比企郡の「おかだ歯科・矯正歯科」の岡田尚輝院長先生が、絵本『かばくんのはいしゃさん』を出版されました。なんでも噛める丈夫な歯を持つかばくんと鳥の歯医者さんを通して、子どもたちに「定期的に歯医者さんに通う大切さ」をわかりやすく伝えます。人気絵本作家のカワダクニコさんによる、明るく元気いっぱいの絵も魅力的。キッズルームに一冊置かれてはいかがでしょうか。



### 『かばくんのはいしゃさん』

作 おかだなおき 絵 カワダクニコ 出版社 ニコモ 1.540円(税込)







## 『V-apo ブイアポ』 LINEとの連携で、さらに便利!

歯科専用予約システム『V-apo』は、「LINE」との連携により、医院からの「前日お知らせ」や「リコール案内」を手軽に配信いた

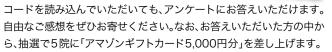
だけます。通常、Eメールでのお知らせは 開封率が約20%前後といわれていますが、 LINEであれば約70%と開封率が大幅に 上昇!無断キャンセル防止や治療中断減 少への効果も期待できます。連携方法は、 患者さんが二次元コードを読み取って「友 だち追加」するだけなので簡単です。詳し くはお問い合わせください。





## アンケートのお願い

ニュースレターでは、お読みになる方のご意見を誌面作りに反映させています。 同封しておりますFAXでのアンケートのほか、スマートフォンで下記QR







### amazon.co.jp

アマゾンギフトカード 5,000円分

## プレゼント当選者

121号のプレゼントには下記の方が 当選されました。 おめでとうございます。

- ・すずめ歯科(宮城県仙台市)
- ・あだち歯科(千葉県佐倉市)
- ・四季の森どうぶつクリニック(愛知県豊明市)
- ・さんすい動物病院(福岡県筑紫野市)
- ・生駒橋本眼科(奈良県生駒市)

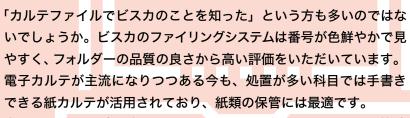
敬称略



## ビスカの 商品への こだわり

## より快適に使い続けるために

## ファイリングシステム



今回は日々の診療に欠かせないファイリングシステムをさらに快適 に、長くお使いいただくためのアイデアをご紹介します!



業務部 約部

### お困りケース

## カルテフォルダーの数が増えて、収納しきれない!!

## お助けアイデア 1

### 「アクティブ」と「インアクティブ」に分けて収納!



「アクティブ」のカルテフォルダーは、受付の棚に収納。



「インアクティブ」のカルテフォルダーは、バックヤードで管理。 撮影協力:新谷歯科桂診療所様

よく来院される患者さんは「アクティブ」に、しばらく来院のない患者さんは、「インアクティブ」に分類。必要に応じてカルテラックを買い足せば、さらに快適に収納できます。年末年始はカルテフォルダーの仕分けに良いタイミングですので、トライされてはいかがでしょうか。

## お助けアイデア 2 ヨコ型のフォルダーなら、収納力がさらにアップ!





カルテラックに並べる時に、タテ型よりもヨコ型のフォルダーのほうが高さが低いので、このラックで比べると、タテ型なら5段のところ、ヨコ型なら7段と、棚の段数をより多く取ることができます。ラックの奥行をプラス9cm確保できるなら、同じスペースにより多く収納できる「ヨコ型フォルダー」がおすすめです。

## <sub>ご存知ですか</sub>? ∭ カルテは5年、 レントゲンフィルムは

3年過ぎると処分できます

法律上、カルテの保管義務は 5年、レントゲンフィルムの 保管義務は3年となっています。そのため古いカルテや レントゲンだけ間引くか、処 分するのもひとつの方法です。ただし、個人情報の扱い にはくれぐれも気をつけるようにしましょう。

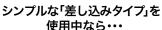
### お困りケース

## 分厚くなったカルテフォルダーは、どうしたらいい?!

### お助けアイデア 1

### フォルダーの種類を変えましょう!







収納力の高い オープンタイプ に変える!



糊付けやホチキス留めした用紙で 分厚くなっているなら・・・



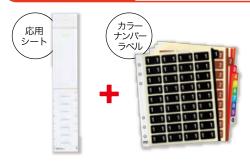
大容量でマチが大きい ワイドポケットタイプ に変える!





## お助けアイデア 2

### カルテフォルダーを2つに分けましょう!





分けたいカルテフォルダーと同じ番号の「カ ラーナンバーラベル」を「応用シート」に貼っ

「応用シート」と「カラーナンバーラベル」を使えば、同じカルテ番号のカルテフォル ダーをもうひとつ作ることができます。「○○○-1」「○○○-2」など枝番をつければ、 よりわかりやすいですね。

ずっと大切に 使っていただき たいから・・・



ビスカのカルテフォルダーは一般的なカルテフォル ダーと比べると丈夫で、丁寧に扱えば何十年でも使用可 能です。とはいえ、カルテフォルダーを投げたり広げ 続けると傷みやすくなりますので、ご注意ください。

## ご存知ですか? 追加の フォルダー購入が お得になるワザ

フォルダーは500枚以下 の10枚単位でもご購入いた だけますが、500枚以下だ と単価が上がってしまいま す。ただし、フォルダーと シートのセットを500枚購 入いただくのと同時のご注 文であれば、「10枚単位で も通常の価格」にてご購入 いただけます!



### 5年間品質を保証!

ビスカでは、ご購入後5年 以内に、通常のご使用でフォ ルダーが破損してしまった 場合には「交換サービス」を 行っています。詳しくはお問 い合わせください。



同じ番号のカルテがふたつできました!

## 「ファイリングシステムはやっぱりビスカ」お困りごとは気軽にご相談ください。

ビスカ・ファイリングシステムは、数字やアルファベットを色に置き換えてコード化し、色のブロックを視覚的に 作りだすことで、カルテフォルダーをさっと取り出し、元に戻すことができるシステムです。さまざまなタイプの フォルダーをご用意し、医院様にあったファイリングシステムをご提案いたしますので、ご興味がある方は、まず はお問い合わせください。



詳しくは

こちら

『カルテフォルダー』や『カルテラック』へのお問い合わせは 受付時間 9:00~17:45

0120-18-7716まで

## INFECT!ON CONTROL OF WAITING ROOM

### マスクによる聞こえづらさを解消! 01 受付の対話を支援するスピーカー

### 「comuoon mobile Lite」(ユニバーサル・サウンドデザイン)

受付で患者さんやスタッフの声がマスクやパーテーションにさえ ぎられ、応対しづらくなってはいませんか? 「comuoon mobile Lite」は、窓口の音声対話に特化したシンプルな小型スピーカー です。操作はダイヤル式でわかりやすく、マイクは据え置き型の ほか、イヤーフック、ヘッドセット、ピンマイクなどから選べ、お 手持ちのマイクにも取り付けられます。スマートフォン用バッテ リーも利用できるので、訪問診療時にベッドサイドに設置して、 患者さんの聞こえをサポートするのにも重宝しそうです。小さな声

でもよく聞こえることで、お互い に安心してコミュニケーションが できるのではないでしょうか。









### CO2濃度がわかるモニターで、 02 換気のタイミングを見える化!

「マーベル301」(C.H.C.システム)

感染症対策には換気が欠かせません。とはいえ、窓やドアを開 けっぱなしも寒いもの。換気の適切なタイミングが知りたいとお 考えなら、CO2モニターはいかがでしょうか。精度の高いNDIR方 式のセンサーを使った『マーベル301』は、CO2濃度が1,000ppm 以下の「クリーンな空気質」であれば緑、1,000ppm以上は黄、長 時間続くと健康被害が予想される場合は赤のランプが光って お知らせ。待合室の壁に設置することで、温度や湿度とともに CO2濃度が大きく表示されますので、院内の空気がクリーンで あることをわかりやすくアピールして安心へとつなげます。







### 待合室での「密」を徹底防止! 03 座れる場所がひと目でわかるカバー

### 「ソーシャルディスタンスカバー」(プロファクト)

待合室の「密」を防ごうと、イスやソファにソーシャルディスタンスの 張り紙をしていても、その上から座られてしまうことはありません か? 『ソーシャルディスタンスカバー』とは、イスやソファに帯状の 生地を巻きつけることで、"物理的に座れなくする"新発想のカ バー。これなら座ってはいけないスペースが、どなたにもひと目でわ かります。装着方法は、ヒモをマジックテープで固定するだけ。ヒ モはゴムで伸縮するので、サイズの違うさまざまなイスに装着が可 能です。ナイロン素材で黒ベースのデザインなので汚れが目立ちに くく、アルコールなどで表面をさっと消毒でき、衛生的にお使いいた だけます(白い不織布タイプもあります)。









04

## 洗い残しが光って見えるチェッカー 「スタンド型 手洗いチェッカー BLB」(サラヤ)

手洗い、きちんとできていますか?

感染症対策のカギを担う「手洗い」。スタッフには手を隅々までキレ イに洗う習慣を徹底づけたいですよね。 『スタンド型 手洗いチェッ カー BLB』は、洗い残しを目で見て確認できる教育ツール。手洗 いチェッカーローションを汚れに見立てて手全体に塗り広げ、手 洗い用の石けん液で普段通り手を洗います。そして、その手をス タンドにかざすだけで、洗い残した箇所が特殊ライトで光って見え る仕組みです。スタンド型なので複数人で同時にチェックでき、明 るい場所でも洗い残しが確認しやすくなっています。使わない時 には折りたためてコンパクト。患者さんや医療関係者に正しい手 洗いを促すきっかけ作りにも役立ちそうです。







鳳繆鳳

### ビス力をご紹介ください

お知り合いで、ご開業やご 改装、カルテ整理、ホーム ページのリニューアル、予 約システムの導入などを



お考えの先生がいらっしゃいましたら、同 封のアンケート用紙のご紹介欄にご記入 の上、弊社までFAXいただけますと幸い です。ご紹介先には「無料サンプルセット」 を、お客様には粗品をお届けいたします。

※すでにビスカユーザーの先生のご紹介はご遠慮ください ますようお願いいたします。※写真はサンプルです。

日本ビスカ LINE公式 アカウント 始めました!



レター10月号 オンライン版 はこちら





医療機関の快適な受付を創造します 日本ビス力株式会社

本 社:〒160-0022 東京都新宿区新宿6-24-20 KDX新宿6丁目ビル10F 営業所: 札幌·仙台·名古屋·大阪·福岡

https://www.visca.co.jp/

0120-12-7716



0120-40-7716