



モダンな印象のボックス型の受付。木目を生かし、上下にダウンライトをしのばせることで、ぬくもりと安らぎを感じさせる空間に。(やす・かずCharm歯科/栃木県宇都宮市/2020年5月開業)



院長 蛸良 恭弘先生

お子さんからシニアの方まで気軽に通っていただけるよう、アットホームな雰囲気を大切にしています。



営業担当 西山

「赤ちゃんの駅」として授乳やおむつ替えのスペースを完備し、託児や離乳食指導も力を入れています。



HP制作担当 金子

木目とアクセントカラーのピンクをベースに、全体にやさしくナチュラルな雰囲気でまとめました。

代表からのご挨拶 無駄を排除し、本質を追求する

昨年はロルフ・ドベリ著の『Think Clearly』の話をしましたが、今回は続編の『Think Smart』について、ぜひ紹介させてください。私にとっては叡智の結晶のような本で、10、20年分の智慧が身に着けられたと感じているので、何度も何度も繰り返し読んでいます。

たとえば『Think Smart』には、こんなブロッグが紹介されています。

ローマ教皇がミケランジェロに、「どのようにしてダビデ像を作り上げたのですか」と尋ねると、「とても簡単です。ダビデではないものを、すべて排除したのです」と答えたのだそうです。

つまりミケランジェロは、「消去法」によってダビデ像とは何かを浮かび上がらせ、みごと具現化させたというわけです。

ただ漠然と「幸福をつかもう」とするのは難しいですが、ならば「不幸になる要素を排除すればよい」と『Think Smart』には書かれており、間違っただけの思い込みによる「思考の罟」を避ける方法がいくつも解説されています。このことからわかることは、大切なことを見極めるには、**不必要なことを排除する、いわゆる「本質的な思考が重要である」**ということではないでしょうか。

些末な話なのですが、私は何を着るか考える時間がもったいないので、全身を紺色に統一し、同じ服ばかり着てい

ます。とはいえ、経営者として見た目の印象や清潔感、スタイル良く見えることも大事ですので、気に入ったズボンと同じものを4本も持っています(笑)。おしゃれが好きな人にはつまらないと思われるかもしれませんが、結論から言って、とても楽になりました。

人づきあいにおいても、年賀状を義理で出すことはせず、今後もおつきあいたい人にだけ、近況を自分らしく綴ったメールを送っています。また、結婚披露宴への出席も丁寧に断りしています。(新郎新婦とプライベートでゆっくり会うのは大歓迎なのですが…)。「世の中の常識だから」ではなく、もっと本質的なことのために、大切な時間やパワーを使いたいと思っているのです。

そのため私は社員にも、「苦手なことに大切な時間をさくのではなく、得意なことに注力してください」と言い続けています。何かに我慢しながら仕事をしていても、誰も得しません。本人にとっても会社にとっても、大きな損失になるだけです。「一通りできなければ一人前じゃない」「甘ったれずに、気合と根性でがんばれ」というのは、日本人が陥りやすい思考の罟といえます。

自分の提供すべき「価値」は何かを明らかにし、自分に向いていない仕事は極力避ける—— 一見ワガママに見えるかもしれませんが、そんなシンプルな考え方が、これからの成熟した社会では重要になってくるような気がしています。



代表取締役

石田 伸道

石田のオススメ！ 今月の一冊

「スイスの知の巨人」が、認知心理学や社会心理学などの学術研究から「思考の罟」についてまとめた、逆説的幸福論。



Think Smart
ロルフ・ドベリ著 サンマーク出版 税込1,870円

本を読む時間がないという方は、youtuberの解説を聞くことをおすすめします。

▶ 中田敦彦
【Think Smart】
成功を妨げる思い込み



小川医院様

Ogawa Clinic

品川区の城南地区、中延・馬込・荏原・西大井は、都心の近くでありながら落ち着いた住宅地が広がるエリア。都営浅草線と東急大井町線が利用でき、昔ながらの商店街も活気があることから利便性が高く、子育てしやすいと若いファミリーにも人気です。

小川医院様は、中延の地で1948年に開業、3代続く内科医院です。今回お話をうかがった小川仁史先生はリウマチ・膠原病の専門医であり、2016年に3代目院長に就任。2代目の理事長とともに、コロナ下でも患者さん一人一人に真摯に向き合っておられる様子を取材しました。

小川医院
東京都品川区中延 6-9-18
<https://www.nakanobu-ogawaiinn.com/>



緑に囲まれ、静かな落ち着いた感じさせる医院のたたずまい。地域の人々に寄り添い、日々の健康を支え続けてきた存在感をたたえています。



「コロナの飛沫対策で坊主頭にしていましたが、伸びてきました(笑)」とほがらかな雰囲気の小川仁史先生は3代目院長。



診療科目を告げる木製の立て看板が、1948年開業という医院の長い歴史を静かに物語ります。



患者さんが知りたい情報をわかりやすく提供したい

小川医院様のホームページはこれまで、院長の小川先生が作られていたそうですが、「医院のホームページは“看板”。やはり医療専門のホームページ制作会社をお願いしようと思いました」。ビスカのことを知ったのは、弟の玄洋先生が『中馬込おがわ内科』を開業された際、ホームページや予約システム、カルテファイルなどすべてビスカにご依頼くださったご縁から。「ビスカは、スマートフォン対応の“モバイルファースト”に切り替える際も、柔軟に対応してもらえて頼りになりました」と小川先生。ホームページ制作の際は「患者さんが知りたい情報をわかりやすく伝えたい」と先生自らリウマチや膠原病についてまとめた解説文を手掛けられ、近隣の24時間対応の薬局一覧も作成されるなど内容を充実。最近ではホームページを見て遠方からいらっしゃる患者さんや近隣クリニックからの紹介も増え、“看板”の効果が如実に表れているそうです。



入口もバリアフリーで広々。革張りのソファでリラックスして過ごせます。



予約システムを駆使して感染症対策を万全に

“朝から受付に並ぶ”という従来の予約を改善すべく、予約システムを導入された小川医院様。ビスカのシステムは『時間予約』と『順番予約』が併用でき、ホームページとも連動できることが決め手になったといいます。

「現在当院では、『時間予約』を“ファストパス予約”と呼んで、糖尿病やリウマチなど慢性疾患の方を優先して診療しています。風邪など急性疾患の方はそのあとの時間帯で『順番予約』をお取りいただいて、一人ずつ電話で呼び出して、診察しては帰っていただく…という流れにしているんです。こうして空間的・時間的に隔離状況を作り出すことで感染対策していますので、コロナ下でも患者さんの流れをうまくコントロールできたのは、ビスカのシステムのおかげですよ」とお話しくださいました。予約システム導入後は、患者さんの年齢層が少しずつ若くシフトしており、集患においても相乗効果を上げているそうです。



飾り戸棚には、往時をしのばせる医療器具とアンティークの品々が。

[illegible]

プライマリ・ケアの要として 地域を支える「かかりつけ医」

院長先生はリウマチ・膠原病、理事長は糖尿病、弟の玄洋先生は循環器が専門のため、あらゆる内科疾患に対応できるのが小川医院様の強みです。「当院は後期高齢者の患者さんの割合が高いため、2025年問題を肌で感じていますね。日中独居の方も多いため、介護をいつ導入するかを常に意識しながら診療しています」。昨今は受診控えの影響があるとはいえ、「予約システムを駆使して、以前よりじっくり診察できるようになりました。遠方の慢性患者の方には処方箋発行の対応もしていますよ」と診察の質の向上を図られています。開院して70年余り、3世代にわたり小川医院様を頼りにされている患者さんも多く、特別養護老人ホームの嘱託医でもあるため、年間10人ほど看取られているそうです。地域に密着した「かかりつけ医」として終末期医療を支えるお姿に、今後さらに必要とされる地域医療の在り方を垣間見た思いがしました。



地域に密着した“かかりつけ医”として、患者さんの家族やケアマネジャー、ヘルパーとの関わりも深い。



先生のもう一つの顔

「この一年は近所に住んでいる弟家族と会うことも、はばかられて…」と寂しそうな小川先生。毎週末の楽しみだったテニスも、できない日々が続いています。写真もご趣味のひとつで、桜の撮影スポットとして人気の中綱湖(長野県大町市)を訪れた際は、鏡のような水面に映る桜があまりに美しく感動されたとのことです。



信州・中綱湖の桜をバチリ。



記者よりひとこと

「風邪をひいたら5日間は自宅待機を」と
 医院のブログで発信されていたり、リウ
 マチ患者の負担をおもんばかりの文章や、
 厚労省に自ら問い合わせで作成された薬
 局一覧など、「すべては患者さんのために」
 という温かいお人柄が伝わってきました。





VOL. 11

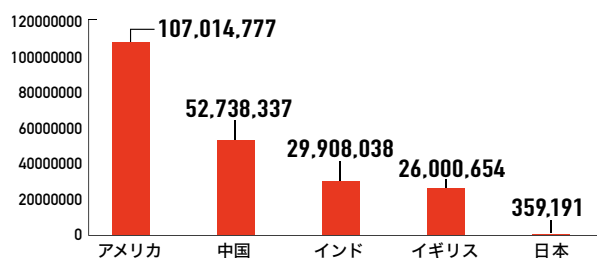
世界の医療事情

～ワクチン接種の状況～

2020年12月のイギリスを皮切りに、世界各国で新型コロナワクチンの接種がスタート。3月16日現在、世界中ですでに2億人以上が接種しています。その一方で、世界の「ワクチン格差」が浮き彫りとなっており、新興国や途上国にもワクチンを公平に行き渡らせることが、パンデミックを早く終わらせるための新たな課題となっています。また、変異株も発見されているので、ワクチンだけに頼るのではなく、引き続きマスク着用や手洗い・消毒・ディスタシングなどの「ワクチン・プラス」の重要性が指摘されています。

国・地域別の累計接種回数

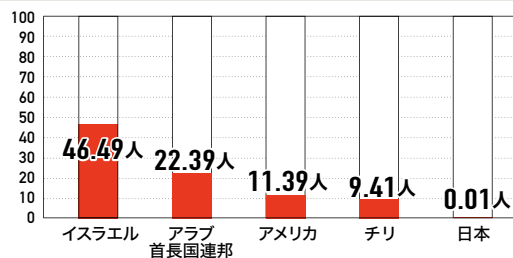
※2021年3月16日現在



アメリカ・中国の接種回数が突出しており欧州各国でも普及が進んでいる。ワクチンの普及度合いは、各国の株価や資産価格にも影響するとみられている。

国・地域別の100人あたり接種完了人数

※2021年3月16日現在



接種完了人数で見ると、イスラエルではすでに3人に1人以上が接種を終えている。

出典：ワクチンの接種回数は各国政府の公式発表などを元に集計（日本のデータは厚生労働省の統計）。各国人口は国連や各国統計。



アメリカ

America

アメリカでは、接種が一回で済み、冷蔵庫で保存できるワクチンの緊急使用許可が降りたことから、低所得地域や農村部の診療所でも接種のペースが早まり、3月15日現在、国民の約9%が接種を完全に終えています。また、大手薬局チェーンがWebや電話で予約を受け付け、薬剤師が接種するなど、地域でのワクチン普及に重要な役割を果たし始めています。その一方で、医療従事者や介護施設の職員、消防士の多くが、副作用への懸念と政府への信頼欠如から接種拒否をしていることが課題となっています。夏までに集団免疫確立の可能性が出てきましたが、旅行の規制は当面続くようです。



チリ

Chile

3月16日時点ですでに500万人が1回目の接種を終えた、「ワクチン先進国」のチリ。諸外国と自由貿易協定を結んでいるチリは、単一のメーカーに依存せず、アメリカやEU、中国などさまざまな経済圏からワクチンを確保。パラグアイとエクアドルにも、ワクチンを無償で提供しました。チリでは基礎的な診療ネットワークが全土的に整備されており、計画的な予防接種に慣れていることから、6月中には人口の8割に接種される見込みです。しかし新規感染者は依然として多く、累計感染者数は90万人を突破。ワクチン接種が人々の気の緩みに拍車をかけていないか注目されています。



イギリス

England

世界に先駆けてワクチン接種を積極的に進めてきたイギリス。リスク別に9つのグループを設定し、介護施設の入所者・スタッフを第一優先で接種しています。膨大な数の接種を遂行するため、非医療従事者も訓練を受けることでスムーズな接種を実現。「多くの人にワクチンを行き渡らせるため一回目の接種を優先し、2回目は12週間後までに行う」という方針が国内外で議論を呼んでいます。接種した高齢者の入院率や死亡率が大きく減少し、他者へ感染させるリスクも減少できていることがわかってきました。また、変異株に有効なワクチンも、秋をめざして開発が進められているそうです。



イスラエル

Israel

イスラエルは、3月11日時点で人口の約55%が一回目の接種を済ませ、世界最速ペースで接種が進んでいます。国民皆保険制度への加入が義務づけられており、病院のほかにドライブスルーやスポーツ施設でも接種を実施。ワクチン完了後には「グリーン・パスポート」が発行され、ジムやプール、ホテル、レストラン、カフェの利用もできるようになります。イスラエルは国土に対して人口が比較的少なく、アメリカの大手製薬会社にデータを渡す代わりにワクチンを提供してもらうなど条件は整っていますが、宗教的・政治的に接種反対派も多く、集団免疫を阻む国民の分断が懸念されます。

LINE

Amazonギフト券が当たる! LINEキャンペーン実施中

友だち
募集中!

LINEのビスカの公式アカウントはご存知でしょうか。今なら特別キャンペーンとして、「友だち追加」と簡単なアンケートにお答えいただくと、先着1000名様に、Amazonギフトカード1,000円分をプレゼントします! (アンケートは「友だち追加」とすると配信されます)

「友だち追加」で、スマートフォンから24時間いつでも「商品の追加注文」や「ホームページ更新のご依頼」、「資料請求」ができるようになり、大変便利と好評です。お得で役に立つ情報も毎月配信しておりますので、この機会にビスカの公式アカウントをぜひご利用ください!

特典

友だち追加&簡単なアンケートにお答えいただくと、先着1,000名様にAmazonギフトカード1,000円分をプレゼント!

※当キャンペーンは予告なく変更・終了する場合があります。予めご了承ください。



LINEの「友だち追加」から「QRコード」または「ID検索」で登録

検索ID: @visca

好評! LINEからいつでも ラクラク注文!

より簡単に追加注文ができるようにフォームをリニューアルしました。スマホからいつでも注文可能です。

クリックで
かんたん!

新サービス! LINEから ホームページ更新を依頼!

休診のお知らせや診療時間変更などを入力するだけ。日付指定の更新も承っています。 ※土日祝日を除く

薬袋の印刷色 一部廃盤のお知らせ

このたび取引先のインキの廃盤に伴い、「薬袋」の一部の印刷色の取り扱いを終了いたします。代替色のサンプルにつきましては、お問い合わせ、もしくはご注文の際にお送りいたします。該当色の薬袋を現在ご利用中のお客様におかれましては大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解・ご了承を賜りますようお願い申し上げます。

▶お問い合わせ・
サンプル請求は
☎ 0120-18-7716

廃盤色		
オレンジ	こげ茶	グレー
代替色		
セピア	クルミ	スミ※

※濃度を落として印刷

『ビスカ・オリジナルカレンダー2021』 祝日訂正のおねがい

内閣府より、祝日の移動が発表されております。「海の日」は7月22日(木)、「スポーツの日」は7月23日(金)、「山の日」は8月8日(日)に移動しております。弊社のカレンダーをご愛用中のお客様におかれましては、大変恐れ入りますが、訂正をお願い申し上げます。

2021年の
祝日移動について
QRコードはこちら



アンケートのお願い

ニュースレターでは、お読みになる方のご意見を誌面作りに反映させています。同封しておりますFAXでのアンケートのほか、スマートフォンで下記QRコードを読み込んでいただいても、アンケートにお答えいただけます。自由な感想をぜひお寄せください。なお、お答えいただいた方の中から、抽選で5院に「アマゾンギフトカード5,000円分」を差し上げます。



amazon.co.jp

PRESENT! アマゾンギフトカード 5,000円分

プレゼント当選者

119号のプレゼントには下記の方が
当選されました。
おめでとうございます。

- ・やまぐち眼科クリニック(東京都練馬区)
- ・稲葉獣医科医院(静岡県富士宮市)
- ・なおき歯科クリニック(石川県羽咋市)
- ・日永歯科(三重県四日市市)
- ・さと動物病院(京都府京都市)

敬称略

ビスカの 商品への こだわり

／ 歯科専用の予約システムが新登場！ ／

V-apo ビアポ



予約システム
開発担当
岩内

近日、ビスカの診療予約システムに、歯科専用バージョン『V-apo(ブイ アポ)』がついに登場！「タブレットやスマートフォンでラクに操作したい」「LINEから予約できるようにしたい」といった現場の意見を参考に、歯科ならではの複雑な予約管理を徹底研究。患者さんやスタッフへの“使い勝手の良さ”を最優先に考えた、まったく新しい予約システムをひと足お先にをご紹介します！



「V-apo」は、どんなシステム？

『V-apo(ブイアポ)』は、診療予約システムで高い評価をいただいているビスカがお届けする、「歯科専用」の新しい予約システムです。歯科医院の“アポ帳”を徹底分析し、歯科でよく使われる「時間予約」のみに特化して、受付やチェアサイドでのタブレット操作に快適なユーザビリティを実現。レセコンやリライトプリンタ、発券機との連携ももちろん可能です。さらに LINE との連携や QRコードの読み込みなど、最新機能を完備。コロナ下で予約のコントロールが必要な今こそ、『V-apo』が予約管理の強化を可能にします。

特長 ①

時間予約のみで、 アポ帳感覚！

『V-apo』は歯科でよく使われる「時間予約」のみなので、アポ帳感覚で手軽に使えます。現在の時刻は赤いタイムライン、診療時間外はグレーで表示されるので見やすさ抜群。予約のコマは、5分単位での設定が可能です。抜歯などの重たい処置が同時刻に別ユニットで重ならないようにアラートを出すことができ、ユニットのダブルブッキングも避けられます。



特長 ②

タブレットでも、 ラクラク操作！

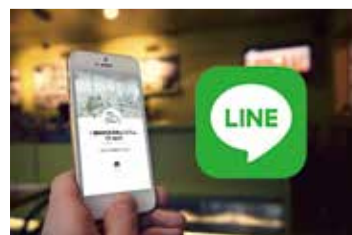
『V-apo』はタブレットでの操作性を重視したので、コマの移動もドラッグ＆ドロップだけ。キーボードやマウスでの複雑な操作は不要です。画面のインターフェースや色使いもシンプルでアイコンを多用しているので、初めてでも感覚的にお使いいただけます。また、最適なサーバーで運用されるシステムなので、スピーディーにサクサク動かせます。



特長 ③

LINE との連携で、 もっと便利に！

国内で8600万人に愛用されているLINE。患者さんにLINEで『V-apo』の公式アカウントを友達追加していただくことで、LINEからのログインが可能になります。患者さんがLINEからかんたんに予約登録ができ、医院からの臨時休診などのお知らせメールやリコールメールなどの通知もLINEで受け取れるようになります。



「歯科専用」だから、使いやすい

『V-apo』ならではのこだわりポイントが満載！



歯式図が 使いやすい

わかりやすい歯式図で、番号入力も便利に。予約が確定していなくても設定できます。



ユニット/ スタッフ 切り替え

ユニットごと・スタッフごとに表示切り替えでき、ダブルブッキングをアラートでお知らせ。



仮予約枠の ブロック機能

WEB予約を受け付けたくない時間帯には、仮予約のコマを入れて制御が可能です。



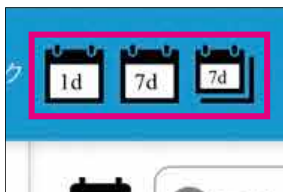
2ヶ月 先取り カレンダー

カレンダーアイコンから、当月・翌月・翌々月と、2ヶ月先のカレンダーまで表示できます。



当日の予約表 にスムーズ アクセス

よく使う「当日の予約表」「週間予約表」はワンクリック/ワンタップで展開できます。



経営分析

月ごとの新患数や予約数、無断キャンセルが多い患者リスト、年齢別・性別統計が可能。



※レセコンの請求情報とはつながっていません。



シフト調整 に便利

コマの長さ(時間の横軸)が統一されているので、印刷のズレを防ぐ微調整が不要に。



予約が○×で わかりやすい

予約可は「○」、不可は「×」で表記されるので、どこが空いているかひと目で把握。



キャンセル 待ち機能

キャンセルが出た時に、キャンセル待ちの患者さんを検索してスムーズにご案内できます。



未確認予約 やお知らせ を通知

未確認の予約は件数をお知らせや申し送りメモはベルマークで通知し、一括削除も可能。



特別室など のシフトを 設定

特別室や託児所のシフトと受け持ちスタッフを設定し、ラインとユニットの紐づけを両立。



引継ぎ 機能

各スタッフの受け持ち患者を一覧表示でき、患者さんの引継ぎや担当替えも一括で変更。



※仕様などは改良のために予告なく変更することがありますので、あらかじめご了承ください。

歯科専用の予約システム「V-apo」で、さらに便利に！

これから予約システム導入を検討されている歯科医院はもちろん、現在は他社の予約システムをご利用中でも、ビスカにおまかせいただければ、『V-apo』へのスムーズな移行が可能です。もちろん、現行の「Mr.WEB予約V」もそのままご利用いただけます。無料デモの予約も承っておりますので、お気軽にお問い合わせください。

V-apoへのお問い合わせは 受付時間 9:00～17:45

フリーダイヤル 0800-111-7716 まで

INFECT!ON CONTROL OF WAITING ROOM

01 消毒と温度測定を同時に実現！ 受付に置くだけ、カンタン・省スペース 「ピッとシュ！」（シーテック）

受付での感染症対策をよりスムーズにしてくれるのが、非接触の「電子温度計」と「消毒液ディスペンサー」が一体型になった『ピッとシュ！』です。機器の上部に手をかざすだけで、温度測定センサーが「ピッと」スピーディーに表面温度を測定。正常・警戒・高熱を色でわかりやすく表示します。さらに、手のひらをかざすだけで赤外線センサーがすばやく検知、消毒液が「シュ！」と自動で噴射されます。消毒の量は4段階に調節可能。電池だけでも使えるコードの配線も気になりません。Wi-FiとBluetooth機能搭載のネットワークモデルでは、温度測定の結果をクラウド上で管理できるので、スタッフの健康管理にも役立ちそうです。



製品について
詳しくはこちら



02 院外や駐車場で待っていただく際に、 手軽で重宝するお知らせブザー ゲストページャー「呼び丸」スクエア24（ファンクストレート）

待合室の「密」を避けるために、患者さんに外や車でお待ちいただく機会が増えています。そこで便利なのが、順番を知らせるブザー『呼び丸』。40gと軽く、やさしい光・音・振動でお知らせし、音はサイドのボタンで止められます。約300mという広い範囲で使え、デモ機の貸し出しサービスもあるので、購入前に電波状況を確認できて安心です。電波法で定められた「技適マーク」取得の無線機なので、合法的にお使いいただけます。院名が入ったカードをセットできるので、クリニックモールにもぴったり。子機は24台セットされており、足りない場合にはもうワンセット追加も可能。ペットと一緒に外で待つことの多い動物病院でも活躍しています。



製品について
詳しくはこちら



03 手が触れるところに、貼るだけウイルス対策！ ウイルスを99.99%以上低減させるフィルム 「アキレス ウイルセーフ」（アキレス）

エレベーターのボタン、受付のカウンター、診療室やトイレのドアノブ、手すり、電話の受話器、検査機器の操作パネルなど、人の手が触れて気になる部分に、透明のフィルムを切って貼るだけ。『アキレス ウイルセーフ』は、付着したウイルス・細菌を99.99%以上低減させ、活動を抑制する軟質フィルムです。各種評価試験で安全性が確認されている材料を使用し、ウイルス・細菌が付着した直後から効果を発揮。A4サイズのシールタイプとロールタイプがあり、用途に合わせて選べます。フィルムを貼ってあることを示すシールもついてきますので、ドアなどに貼っておけば、ウイルス対策のアピールにつながられるのではないのでしょうか。



製品について
詳しくはこちら



04 ウイルス抑制・除菌技術「Care222®」 搭載の紫外線照射装置 「Care222® i (アイ) シリーズ」（ウシオ電機）

『Care222® i (アイ) シリーズ』は、米国コロンビア大学にて特許化された技術を活かした、有人環境で使用可能な紫外線照射装置です。波長222nmをピークに持つ紫外線ランプに特殊な光学フィルタを組み合わせることで、人体に影響のない波長域のみに制限。すでに国内の医療機関でも採用が進んでおり、受付周辺、待合室、診療室の天井など高い位置に光源を設置することで環境全体に照射でき、空気と環境表面のウイルスや菌を除菌します。波長222nmの紫外線は、広島大学での照射実験において、新型コロナウイルスの不活化効果が確認されたことから注目を浴びています。



※使用のイメージです

製品について
詳しくはこちら



ビスカをご紹介します

お知り合いで、ご開業やご改装、カルテ整理、ホームページのリニューアル、予約システムの導入などをお考えの先生がいらっしゃいましたら、同封のアンケート用紙のご紹介欄にご記入の上、弊社までFAXいただけますと幸いです。ご紹介先には「無料サンプルセット」を、お客様には粗品をお届けいたします。

※すでにビスカユーザーの先生のご紹介はご遠慮くださいますようお願いいたします。※写真はサンプルです。

日本ビスカ
LINE公式
アカウント
始めました！



ニュース
レター4月号
オンライン版
はこちら



医療機関の快適な受付を創造します
visca 日本ビスカ株式会社

本社：〒160-0022 東京都新宿区新宿6-24-20 KDX新宿6丁目ビル10F
営業所：札幌・仙台・名古屋・大阪・福岡

<https://www.visca.co.jp/>

お問い合わせ・ご注文は

TEL



0120-12-7716

FAX



0120-40-7716