



Welcome
to our
Clinic

医院様の受付・待合室を
ご紹介いたします

都会の中に現れた草原。一度入ってみたいと思わせるオープンな待合室。

小林デンタルクリニック様（東京都千代田区：2011年10月ご開業）

代表からの挨拶

「時間は命の一部である」

私は昨年50歳の誕生日を迎え、「もう半世紀を生きたのか」という感慨に浸りながらも、「あとどのくらいの時間を与えられているのか」と考えるようになりました。人生とは一生という時間の中で、どのようなことを経験し、どのようなことを周りの人や社会に提供してきたのか、その集約だと思います。それはすべて時間というリソースを使って行われています。だからこそ時間はとても大切なものだと考えています。

平均寿命から考えると、人間には80万時間程度の時間が与えられています。そして、この時間というものはお金のようには増やすことができず、一度過ぎてしまえば決して取り戻すことができません。時間は命の一部であり命のように大切に扱わなければならないのだと思います。

わたしたちが多く時間を費やしているのが仕事です。仕事は、人の役に立つこと、人に喜んでもらえること、そして、日々の生活の糧を得ることが目的です。であるならば、

時間当たりの効率を考え、できるだけ短い時間でできるだけ大きな成果をあげられるよう努めていく必要があります。それによって、近年よく議論されるようになったワークライフバランス（仕事と生活の調和）も、より調和のとれたものになっていくことと思います。

効率を上げることに振り回されることは本末転倒だと思いますが、自分の時間（人生）は有限であることを自覚して、少しでも自分にとって本質的であると思えることに、命の一部である時間を当てていきたいと願っています。

弊社の商品であるカルテファイルは、迷子のカルテファイルを探すという時間を短縮し、予約システムは受付業務を効率化し、患者さんの待ち時間を減らすサービスのひとつです。

医療機関において、少しでも時間を大切にしてお手伝いできれば幸いです。

代表取締役 石田 伸道

予約システム

ご利用事例



順番予約から時間予約にすることで、患者さんの待ち時間が減少

今まではご来院される順に診察されていたという丸山先生。しかし、「ご来院の時間が午前と午後の診療終了間際に集中してしまい、患者さんの待ち時間が長引き、院内がたいへん混雑していました」とのこと。この状況を改善するためにWEB予約を導入し、時間予約に順次移行されました。

丸山医院様の特徴として、来院される患者さんの8割が社保であることが挙げられます。「お勤めの方がどうにも具合が悪くて受診される場合が多いので、何時間もお待たせできません。WEB予約を導入してから、空いている時間帯を患者さんが判断され、その時間に仕事を抜けて来院されるようになりました。待ち時間も短くなり、待合室の混雑も緩和されました。」

しかし、今までどおり直接来院される患者さんやネット予約を扱えない患者さんもいらっしゃる。「ご予約はWEBに限定せずに柔軟に対応しています。WEBのみにしてしまうと、設定人数以上の患者さんを診察できなく、

耳鼻咽喉科 丸山医院 様

東京歯科大学、東京ドームがある水道橋駅からほど近いビルの5階で開業されている耳鼻咽喉科の丸山医院様。1日に200人を超えるご来院がある花粉症の時期には、待合室に患者さんがあふれ、お待たせする時間が長いことにお困りでした。サラリーマンが多い地域柄、なるべく来院回数を少なくするよう、またお待たせする時間を少しでも短くするように、患者さんの方を向いて工夫を重ねていらっしゃる丸山先生に、お使いいただいているインターネット予約システム **ビスカ・Mr.WEB 予約V**についてお話を伺いました。

耳鼻咽喉科 丸山医院
(院長 丸山 毅 先生)
東京都千代田区三崎町2-20-1
第2石川ビル5F
<http://www.maruyama-clinic.or.jp/>

院長の丸山先生 ▶



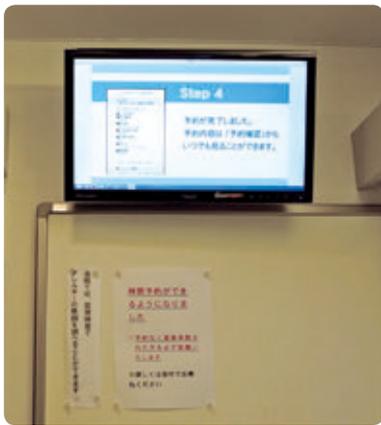
先生は4台のモニターを見ながら、患者さんに手前のモニターでご説明する。右奥にはその日の予約状況を表示した予約システムの画面が掲示されている。

WEB予約開始を広報する手段として、院内に予約手順をご説明するスライドショーを流したり、ポスター掲示、ビスカタッチ設置などをされていますが、先生は「当院のホームページからのご予約が多い」と感じられています。

サラリーマンの多くはパソコンを持ち歩きませんし、飛躍的にユーザーが増えているスマートフォン専用サイトからもWEB予約のサイトに簡単に入れます。ホームページは、頻繁に更新されているので、元から多くの方がご覧になっていることも大きなポイントです。登録方法をまとめた三つ折りリーフレットをお持ち帰りになって、後でゆっくり登録される方もいらっしゃるようです。最新の端末とアナログ媒体を組み合わせて、幅広く広報されています。



すっきりと片付いた受付。壁には予約システムのポスターが掲示され、予約システムをご案内するリーフレット、携帯電話をかざすだけで予約システムに登録できる卵型のビスカタッチも並べられている。



待合室では映画やテレビの大画面の横に、予約システムの操作手順のスライドショーが流れている。

丸山医院様のWEB予約に登録されている患者さんは現在2300人を超えており、順調に増え続けています。

アドレス登録はクリニックのホームページから

なつてしまいます。WEBで予約が一杯だけと診てもらえるか?というご確認のお電話をいただくことが増えました。患者さんは『ネットがダメでも電話すれば対応してもらえるかも』と期待してお電話されています。そこでお断りしては患者さんの人数制限につながるのを空いている時間をご案内したり、仮予約の部分を解除してご対応します。それでも無理な場合は臨時枠を解放して対応しています。今までもどおりに診察してもらえ安心感と診察時間の見通しがついため、患者さんにとってもクリニックにとっても、便利にお使いいただいているようです。

【通常時】左側の「時間」枠にご予約を入れた患者さんが並ぶ。緑の枠はあらかじめ入っている仮予約(ダミー)。

丸山医院 WEB予約

初めての方も利用できます。診察の1週間前から、当日の30分前まで予約ができます。
※予約は30分単位となります。
例: 11時に予約の場合、11時~11時30分の間に優先して診察します。
※予約が取り消しときの診察は?
WEB予約が一杯でも時間内に来院された方は必ず診察します。
午前中は12時30分まで、午後は6時30分まで直接受付においで下さい。
予約状況によりお待ち頂く場合があります。必ず診察いたします。
※予約の種類や特別な指示を受けられた方は予約不要で待たせません。
※遅れて来院されますと御希望の時間に診察できなくなりますのでご注意ください。

◆メニュー◆

予 約
予約確認
予約変更
予約取消
友達に紹介する

◆お知らせ◆
※WEB予約が一杯でも時間内に来院された方は診察できる時間帯をお知らせの上優先診察しますが、予約状況によりお待ち頂く場合がありますのでご了承下さい。
※電話でのお問い合わせ時間は午前9時00分から11時30分、午後15時00分から17時30分です。
6月26日水曜日の受付は6時で終了します。
7月9日水曜日午後は休診です。
7月13日土曜日は休診です。

◆お問い合わせ先◆
■名称
丸山医院
■住所
東京都千代田区三崎町2-20-1
■電話
03-3261-0679
■Webサイト
<http://www.maruoka.jp>

患者さんの画面。トップ画面に注意書きを記入することで、初めての患者さんにも分かりやすい。

時間	患者名	予約種別	時間
10:00	21 田中 健子 00102	一般予約	10:15
10:00	22 佐藤 美穂 00103	一般予約	10:30
10:00	23 鈴木 健一 00104	一般予約	10:45
10:00	24 高橋 一郎 00105	一般予約	11:00
10:00	25 中野 健太 00106	一般予約	11:15
10:00	26 渡辺 健二 00107	一般予約	11:30
10:00	27 山本 健三 00108	一般予約	11:45
10:00	28 松本 健四 00109	一般予約	12:00
10:00	29 石川 健五 00110	一般予約	12:15
10:00	30 清水 健六 00111	一般予約	12:30
10:00	31 山崎 健七 00112	一般予約	12:45
10:00	32 佐々木 健八 00113	一般予約	13:00
10:00	33 高木 健九 00114	一般予約	13:15
10:00	34 橋本 健十 00115	一般予約	13:30
10:00	35 藤田 健十一 00116	一般予約	13:45
10:00	36 森田 健十二 00117	一般予約	14:00
10:00	37 山手 健十三 00118	一般予約	14:15
10:00	38 石川 健十四 00119	一般予約	14:30
10:00	39 清水 健十五 00120	一般予約	14:45
10:00	40 山崎 健十六 00121	一般予約	15:00
10:00	41 佐々木 健十七 00122	一般予約	15:15
10:00	42 高木 健十八 00123	一般予約	15:30
10:00	43 橋本 健十九 00124	一般予約	15:45
10:00	44 藤田 健二十 00125	一般予約	16:00
10:00	45 森田 健二十一 00126	一般予約	16:15
10:00	46 山手 健二十二 00127	一般予約	16:30
10:00	47 石川 健二十三 00128	一般予約	16:45
10:00	48 清水 健二十四 00129	一般予約	17:00
10:00	49 山崎 健二十五 00130	一般予約	17:15
10:00	50 佐々木 健二十六 00131	一般予約	17:30
10:00	51 高木 健二十七 00132	一般予約	17:45
10:00	52 橋本 健二十八 00133	一般予約	18:00
10:00	53 藤田 健二十九 00134	一般予約	18:15
10:00	54 森田 健三十 00135	一般予約	18:30
10:00	55 山手 健三十一 00136	一般予約	18:45
10:00	56 石川 健三十二 00137	一般予約	19:00
10:00	57 清水 健三十三 00138	一般予約	19:15
10:00	58 山崎 健三十四 00139	一般予約	19:30
10:00	59 佐々木 健三十五 00140	一般予約	19:45
10:00	60 高木 健三十六 00141	一般予約	20:00
10:00	61 橋本 健三十七 00142	一般予約	20:15
10:00	62 藤田 健三十八 00143	一般予約	20:30
10:00	63 森田 健三十九 00144	一般予約	20:45
10:00	64 山手 健四十 00145	一般予約	21:00
10:00	65 石川 健四十一 00146	一般予約	21:15
10:00	66 清水 健四十二 00147	一般予約	21:30
10:00	67 山崎 健四十三 00148	一般予約	21:45
10:00	68 佐々木 健四十四 00149	一般予約	22:00
10:00	69 高木 健四十五 00150	一般予約	22:15
10:00	70 橋本 健四十六 00151	一般予約	22:30
10:00	71 藤田 健四十七 00152	一般予約	22:45
10:00	72 森田 健四十八 00153	一般予約	23:00
10:00	73 山手 健四十九 00154	一般予約	23:15
10:00	74 石川 健五十 00155	一般予約	23:30
10:00	75 清水 健五十一 00156	一般予約	23:45
10:00	76 山崎 健五十二 00157	一般予約	24:00
10:00	77 佐々木 健五十三 00158	一般予約	24:15
10:00	78 高木 健五十四 00159	一般予約	24:30
10:00	79 橋本 健五十五 00160	一般予約	24:45
10:00	80 藤田 健五十六 00161	一般予約	25:00
10:00	81 森田 健五十七 00162	一般予約	25:15
10:00	82 山手 健五十八 00163	一般予約	25:30
10:00	83 石川 健五十九 00164	一般予約	25:45
10:00	84 清水 健六十 00165	一般予約	26:00
10:00	85 山崎 健六十一 00166	一般予約	26:15
10:00	86 佐々木 健六十二 00167	一般予約	26:30
10:00	87 高木 健六十三 00168	一般予約	26:45
10:00	88 橋本 健六十四 00169	一般予約	27:00
10:00	89 藤田 健六十五 00170	一般予約	27:15
10:00	90 森田 健六十六 00171	一般予約	27:30
10:00	91 山手 健六十七 00172	一般予約	27:45
10:00	92 石川 健六十八 00173	一般予約	28:00
10:00	93 清水 健六十九 00174	一般予約	28:15
10:00	94 山崎 健七十 00175	一般予約	28:30
10:00	95 佐々木 健七十一 00176	一般予約	28:45
10:00	96 高木 健七十二 00177	一般予約	29:00
10:00	97 橋本 健七十三 00178	一般予約	29:15
10:00	98 藤田 健七十四 00179	一般予約	29:30
10:00	99 森田 健七十五 00180	一般予約	29:45
10:00	100 山手 健七十六 00181	一般予約	30:00

【混雑時】混雑状況によっては仮予約を解放し、かつ右側の「臨時」の枠も解放して対応。

ASP方式の利便性を活かして、ご自宅からでもご予約状況確認

Mr.WEB予約VはASP方式のため、導入いただくインターネットにつながっていればどこからでも予約状況を見ることが出来ます。丸山先生も毎朝、ご自宅のパソコンで予約状況を確認してから出勤されているそうです。スタッフにも恵まれ、導入後もスムーズに運用されています。

先生にヒス力に決めたまっかけをお伺いしたところ、「撤退しそうなもないから」とのお答えでした。「様々な会社が同様のサービスを提供されていますが、使い始めてから『このサービスは止めます』と一方向的に言われてしまうのが一番困ります。また、ASP方式のため、個人のクリニックが検討できる程度まで価格が下がっていることも決め手のひとつでした。」

最後にWEB予約を導入して変化した点として、「患者さんも当院側も診察の時間が読みやすくなり、院内の混雑緩和につながりました。これにより院内感染が発生する確率が減少しました」と、まとめていただきました。

まだまだ不足している部分はありませんが、ご要望を吸い上げ、先生も患者さんもスタッフも、ストレスから解放されるシステム作りを進めてまいります。

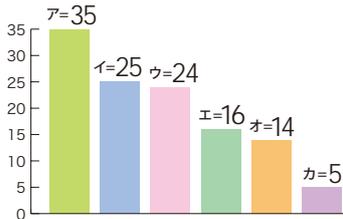
診療予約について

現在、各クリニックではどのように診療予約を受け付けていらっしゃるのか、インターネットによる診療予約についての感想もお伺いしました。

N=93 (内訳：一般内科5院、歯科医院50院、薬局3局、動物病院35院)

1. 診療予約を受け付ける際に、ご苦労されているところはどこですか？

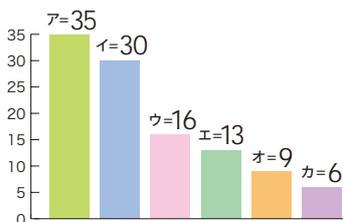
- ア. 予約を忘れて、来ない患者がいる=35院
- イ. 受付選任を置いていないので慌たしい=25院
- ウ. 電話、患者対応が多く、時間をとられる=24院
- エ. 混雑が激しく順番管理に気を遣う=16院
- オ. ノートの予約帳1冊なので受付と電話、訪問診療で同時に予約が取れない=14院
- カ. 予約制にしていない=5院



現在の予約受付でクリニックがどのような点にお困りなのが見えてきました。**患者さんのご都合**(予約忘れ、ご自身の都合優先)、**受付の混雑・混乱**、**1冊のノートで管理しているため、予約をとれる場所が限定される**、などが挙げられます。これに対してWEB予約はキャンセル防止につながるお知らせメールや、ASP型の場合は、受付、診療室、iPadなど、いつでもどこでも予約の入力、確認ができるので、お困りの状況を多少なりとも改善できるかもしれません。

2. 貴院がWEB予約システムを導入された場合、改善できると思われることは何ですか？

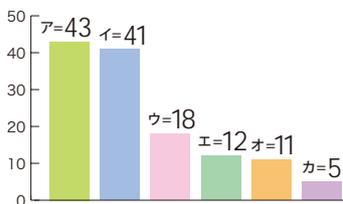
- ア. 患者さんが便利になる=35院
- イ. 電話や受付混雑が減る=30院
- ウ. 院内作業が効率化される=16院
- エ. 待ち時間が短縮される=13院
- オ. 待合室の状況や分院の診療状況が本院でタイムリーに見れる=9院
- カ. 無断キャンセルが減る=6院



ご心配されている点として「**ご年配の方に不公平になるのでは**」「**急患に対応できるのか**」というお声がありましたが、これについては余裕を持った予約時間の設定や、診療予約をあらかじめダミーで登録しておき、そこに直接来院された方を入れていくなど様々な方法で対処が可能です。ぜひ一度ご相談ください。

3. 貴院がWEB予約システムを導入された場合、不安なことは何ですか？

- ア. お年寄りに不公平になる=43院
- イ. 治療内容によって予約内容、時間が違うので患者さんに予約を取られては困る=41院
- ウ. 院内が混乱する=18院
- エ. 患者さんが不便になる=12院
- オ. 電話や受付が混雑する=11院
- カ. 待ち時間が長くなる=5院



4. もし通院するならWEB予約があるクリニックとないクリニック、どちらが良いですか？

- ア. ある方が良い=55院 (65.5%)
- イ. ない方が良い=29院 (34.5%)



平成23年度の総務省の調査によると、現在の**50歳代の7割近くが携帯電話やスマートフォンからインターネットを利用している**というデータが出ています。5年後、10年後にはWEB予約が当たり前の世の中になっているかもしれません。患者さんの一歩先に行くサービスをご提供することも他院との差別化につながり、患者さんの満足度も高まるのではないのでしょうか。

… アンケートのお願い …

ニュースレターは常にお読みになる方のご意見を反映させる紙面づくりを心掛けております。ご感想・ご意見をお待ちしております。

なお、お答えいただいた方の中から抽選で右記のスイーツを5名様に、図書券3,000円分を5名様にお届けいたします。アンケートにご希望の商品を明記の上、ご意見をお寄せください。

今回のおやつ COLD STONE CREAMERY チョコベリーロール

アメリカからやってきた
アイスクリームブランドの作る
チョコレートロールケーキです。



<http://www.coldstonecreamery.co.jp/>

… プレゼント当選者発表 …

1304号のプレゼントには下記の方が当選されました。おめでとうございます。

御菓子 花岡 胡桃の醍醐味15個入り

- ・ファミリー動物病院(青森県八戸市)
- ・木村歯科(千葉県香取市)
- ・渡ベペットクリニック(静岡県袋井市)
- ・ちか歯科クリニック(鳥取県倉吉市)
- ・西本真生堂薬局 合志店(熊本県合志市)

図書券

- ・すきから歯科医院(千葉県八千代市)
- ・こまつ動物病院(東京都練馬区)
- ・清田動物病院(神奈川県厚木市)
- ・さくらい歯科医院(静岡県田方郡函南町)
- ・やつづか歯科医院(兵庫県尼崎市)

敬称略

Visca News

新商品のご案内 スマートフォン用 ホームページ制作サービス

クリニックに特化したビスカならではのクオリティと手軽さを両立させた、クリニック向けのスマートフォン用ページ制作サービスのご案内です。すさまじい勢いで広がるスマートフォンユーザーの患者さんに対応した専用サイトを、この機会に制作してみませんか？2つの表示パターンと12色から選べる鮮やかなカラーラインナップを新価格体系でご用意いたしました。詳しくは下記サイトからご覧ください。

<http://www.visca-sp.com>

- 納期 最短2営業日～
- 制作費 9,800円(税別)～
- 保守料 3,800円(税別)～



Mr.WEB予約Vが6月～7月にかけて 大きくバージョンアップします！

診察と検査、診察とメンテナンスなど複合予約が一度で取れるようになります。順番表示器のデザインが追加され見やすくなります。その他使い勝手がよくなる機能をアップしていきます。更に便利になるMr.WEB予約Vを今後ともよろしく願います。



新宿本社の会議室を解放いたします！

弊社は4月に新オフィスに移転いたしました。窓が大きく開放的な会議室もご用意できましたので、先生方にもお使いいただければと思います。お打合せやミーティングなどの用途に限り解放いたします。10名が座れるテーブルと椅子、パソコン、モニター、ホワイトボードがそろっております。ご利用前に事前にお問い合わせください。

【ご注意】空き状況を事前にお問い合わせください。特に使用料はいただきません。当日のご利用の申し込みはご遠慮ください。

会議室についてのお問い合わせは… **03-5292-5151** (シラヤマまで)



大江戸線・副都心線
「東新宿」駅徒歩4分
東京都新宿区新宿
6-24-20
Welship東新宿10F

展示会のご報告とご案内

4月には近畿デンタルショー、5月には九州デンタルショーが開催され、弊社も参加いたしました。多くの先生にお立ち寄りいただき、ありがとうございました。

今後の出展予定

【東京デンタルショー】

9月14日～15日
(東京ビッグサイト)

【獣医学フォーラム】

9月28日～29日
(ホテルニューオータニ/東京都千代田区)



ニュースレターへのご意見

今回も多くのご意見をありがとうございます。

- ことぶきわたなべ医院様が行なっている事はすばらしいと思えました。このような取り組みが増えると、小学生など、なりた職業に歯科医だけではなく、衛生士も入るのかもしれないですね！(歯科医院)
- ことぶきわたなべ歯科医院さんのように、患者さんがファンになるようなイベントをしたいと思います。(動物病院)
- ピックアップした医院での“ここがこの医院の良いところ”をもっと挙げて欲しい。(歯科医院)
- 今回のような、待合室の棚の例や、受付の机や内側で行なっている工夫などを知りたい。(動物病院)

→お子様を対象としたイベントは工夫次第でできるものだと思います。あとは「やろう!」という院長先生の強い意思と、スタッフの手助けがあれば大丈夫。患者さんはいつも通っている病院の裏側や、最新の治療法についてもっと知りたいと思っています。
診療科目のかたよりについてご指摘いただくことが多いのですが、小児科、産婦人科からインターネット診療予約システムが他科目に広がったように、他科目の待合室の作りや流行をご案内することにより、貴院のお役に立てるようになりながら、これからも様々なクリニックの良いところをご紹介します。



カルテファイル、 カルテラック導入事例



タテ型ファイルから収納容量の多い
ヨコ型ファイルへの切り替え

カルテファイルのご採用医院様としてご紹介させていただくのは、東京都八王子市でリニューアルオープンされた犬飼歯科医院様です。車椅子でご来院される方もいらっしゃるため、院外はもちろん、院内各所の段差をなくし、ドアの仕様、サイズまでこだわって設計されたバリアフリーのクリニックです。犬飼歯科医院様ではタテ型のカルテファイルを使用されていましたが、「受付の後ろにカルテを収納しています。タテ型では収納枚数が少なくなってしまうためヨコ型に変更することになりました」。院長の犬飼先生がおっしゃるように、ヨコ型の方が収納の点で優れています。当社のオリジナルラックで、



最近のニュースレターではホームページや予約システムなどを取り上げることが増えていましたが、カルテファイル、カルテラックも多くの先生方に新たにご採用いただき、導入いただくクリニックの数は増え続けております。医療のIT化を政府主導で行っていますが、手早く書ける紙カルテや資料などの保管の重要性は増していくと思われま

す。今回はご改装に伴い、受付棚のカルテファイルを一新した医院様と、ビスカオリジナルラックを設置するまでをご紹介いたします。



今回は2階でご開業されている医院様だったため、エレベーターを使用して運搬しました(5)。ラックがエレベーターに入らない、エレベーターには入っても入口のドアから入らない、などで苦労することもあります。今回は難なく設置場所まで運ぶことができました。

ビニールなどの梱包を外し(6)、アジャスター調整(水平に設置する調整)、転倒防止板の設置を行い(7)、一枚一枚紙でくるまれた仕切り板をすべての棚に差し込んで完了です(8)。トラックを降りてから仕切り板差し込み完了までわずか20分という早さでした。すべてスムーズに運ぶとこのような短時間で終わりますが、状況によって時間は異なります。

「自分で組み立てなければならぬ」「組み立て方が複雑で時間が掛かる」

比較してみると、幅900mm、高さ約1800mmのラックに、ヨコ型ファイルの場合は棚を7段（カルテ3500から4000枚程度）設置できるのに対し、タテ型ファイルは棚を5段（カルテ2500から3000枚程度）しか確保できません。ヨコ型の方が奥行きに90mmほど余裕が必要になりますが、将来的に増えていくカルテファイルのことを考えるとやはりヨコ型を選択される先生は増えております。

カルテの切り替えについて、不安はなかったか伺ったところ、「入れ替えの時にはビスカの営業の方の立ち会いのもと作業できたので、開業後も特に問題なく使えています。確かに通販でも買えますが、切り替えのノウハウまでは教えてもらえません。ビスカのファイルを使ってみて、戻し間違えに気付きやすくなったと感じます」と評価いただきました。ファイルと同時にアリバイガイドをうまくお使いになっていて、テプラを貼って目印とされていました。

ビスカ・オリジナルラックの納品

さて、次はビスカ・オリジナルラックをご紹介させていただきます。納品までの手順、注意点、納品される状態が気になる先生も多いことと思いますので、実例をご紹介させていただきます。



「組み立てたが、ぐらぐらしてしまっただ」ということもなく、プロが設置し納品後すぐにお使いいただけます。クリニックへのご負担をなるべく少なくし、先生、スタッフの方々が診療に集中いただけますよう、今後もサポートしてまいります。

- 1 扉を閉じた状態。
- 2 院外はもちろん、院内にもスロープを設置されている犬飼歯科医院様の待合室。
- 3 向かって左側のラックに本日分のカルテを集め、アカサタナ…を記入したアリバイガイドで仕切っている。インアクティブカルテの棚にも番号の目安としてアリバイガイドを活用することで、慣れないスタッフもすぐに目指す番号を探すことができる。

- 4 ラック設置予定の洗濯機前のスペースは、あらかじめ物をよけ、広く開けておいていただいた。
- 5 エレベーターに入るかどうかは、搬入業者も当社営業も緊張する場面。今回は難なく入りました。
- 6 梱包を解き、設置場所に丁寧に設置。梱包材は持ち帰ります。
- 7 転倒防止板を前面下に設置し、ラックの下部でアジャスター調整を行って水平を確認。
- 8 仕切り板を1枚ずつ設置。
- 9 全段に仕切り板を設置して完了。すぐお使いいただける状態にしてお渡します。



待合室、受付の工夫をご紹介します

「180度見渡せる受付」

はごろも動物病院様（東京都立川市）

「外から中の様子を見て、安心して来院していただきたい」というお気持ちから、全面ガラスの開放的な雰囲気
の待合室の中心に、受付カウンターがぐるっと円形に張り出した作りになっているのは「はごろも動物病院」様。「温かみがあり、お待ちになる患者さんにお気遣いできるように」との院長の渡辺先生のアイデアでこの形になりました。

こうすることで待合室との距離が近くなり、全体に目がいき渡るので、スタッフはお待ちになるオーナーさんに自然と気配りができます。カウンターは犬と猫の待合室をそれとなく分ける仕切りになったり、視線が集まる場所でもあるのでお知らせボードになったりと何役もこなしています。



「畳のキッズスペース」

日立北デンタルクリニック様（茨城県日立市）

リニューアルされた際に日立北デンタルクリニック様では、キッズスペースの床に畳を採用されています。「汚れをふき取りやすい板張りにしようとも考えましたが、お子様の足が痛くなくてもかわいそうなので畳にしました」と院長の久保田先生。畳替えも行い、清潔なスペースを保たれています。トイレにも診察室にも近い場所なので、親御さんも安心してお子様を遊ばせられそうです。「おもちゃが見えないように収納できたり、カメラで診療室から様子が見えたりできればよかったな」と、先生の理想はまだ尽きませんが、小さな患者さんが裸足で遊ぶことのできる小さな安心スペースになっています。

FROM VISCA

ご開業・ご改装を検討されているご友人をご紹介します

ビスカ製品をお使いになられていかがでしょうか。
もしご満足いただき、お知り合いにご開業やご改装を検討されている方やカルテ整理をお考えの先生がいらっしゃいましたら、よろしければ弊社にご紹介くださいますようお願い申し上げます。ご紹介先には「ビスカ・無料サンプルセット」をお送りいたします。また、ご紹介くださいましたお客様には粗品を送らせていただきます。ご紹介いただける場合には、別添の用紙にご記入の上、ファックスを弊社まで送信くださいますようお願いいたします。
※すでにビスカユーザーの先生のご紹介はご遠慮くださいますようお願いいたします。



医療機関の快適な受付を創造します

VISCA 日本ビスカ株式会社

本社：〒160-0022 東京都新宿区新宿6-24-20 Welship東新宿10F
名古屋営業所：〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦 2-17-11 伏見山京ビル
大阪営業所：〒564-0052 大阪府吹田市広芝町 8-12 第3マイダビル503号
福岡営業所：〒812-0011 福岡県福岡市博多区博多駅前3-6-12 オアシス博多駅前ビル6F

URL: <http://www.visca.co.jp/>

お問い合わせ
ご注文は
フリーダイヤル
電話で
0120-12-7716
0120-40-7716
フリーダイヤル
FAXで